

ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о. директора КНП «ЧОДЛ
Черкаської обласної ради»
Микола КОНДРАЦЬКИЙ
2024 р.



**ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ
комунального некомерційного підприємства
«Черкаська обласна дитяча лікарня
Черкаської обласної ради»
за 2023 рік**

ЧЕРКАСИ, 2024

ЗМІСТ

Організаційна структура та опис діяльності підприємства	3
Аналіз стану діяльності підприємства	10
Ліквідність і зобов'язання	34
Довкілля	38
Кадрова політика	41
Ризики	43
Дослідження та інновації	44
Фінансові інвестиції	44
Перспективи розвитку	45

Даний Звіт про управління підготовлений на виконання Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність» відповідно до Методичних рекомендацій зі складання звіту про управління, затверджених наказом Міністерства фінансів України від 07.12.2018 № 982, а також у відповідності до вимог директив Європейського Союзу - Директиви 2013/34/ЄС та Директиви 2014/95/ЄС.

ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Комунальне некомерційне підприємство «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» (далі – Підприємство) – єдиний надклістерний заклад охорони здоров'я в спроможній мережі госпітального округу Черкаської області, що надає багатопрофільну спеціалізовану медичну допомогу дитячому населенню Черкаської області та іншим особам дитячого віку, в порядку та умовах, встановлених законодавством України та Статутом підприємства.

На підставі рішення Черкаської обласної ради № 24-18/VII від 07.09.2018 «Про реорганізацію комунального закладу «Черкаська обласна лікарня Черкаської обласної ради» у комунальне некомерційне підприємство «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» є правонаступником усього майна, усіх майнових та немайнових прав та обов'язків комунального закладу «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради», який було створено відповідно до рішення Черкаської обласної ради від 23.07.2010 № 35-6/V «Про створення комунального закладу «Черкаська обласна дитяча лікарня» Черкаської обласної ради» та наказу Головного управління охорони здоров'я.

Підприємство засноване на базі спільної власності територіальних громад, сіл, селищ, міст Черкаської області частка якої передана підприємству у встановленому порядку. Засновником, Власником та органом управління майном є Черкаська обласна рада. Засновником делеговано окремі повноваження Управлінню охорони здоров'я Черкаської обласної державної адміністрації, яке є органом управління в межах та обсягах, визначених Статутом підприємства та відповідними договорами.

Підприємство є юридичною особою з моменту державної реєстрації в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань України, має самостійний баланс, відокремлене майно, розрахунковий та інші реєстраційні рахунки в органах Державної казначейської служби України, власну печатку, кутовий штамп, бланки та інші реквізити юридичної особи, веде самостійний бухгалтерський облік.

Установчим документом Підприємства є Статут комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради», затверджений розпорядженням голови Черкаської обласної ради від 03.01.2019 р. № 16-р (у редакції розпорядження голови Черкаської обласної ради від 03.07.2023 № 154-р).

Підприємство здійснює господарську некомерційну діяльність спрямовану на досягнення соціальних та інших результатів у сфері охорони здоров'я без мети одержання прибутку.

МЕТА діяльності: реалізація державної політики в галузі охорони здоров'я стосовно організації та забезпечення якісною спеціалізованою медичною допомогою дитячого населення.

Відповідно до поставленої мети основними завданнями Підприємства є:

- 1) створення разом із Засновником умов, необхідних для організації належного управління внутрішнім лікувально-діагностичним процесом, ефективного використання майна та інших ресурсів Підприємства,
- 2) надання дитячому населенню області в тому числі і юридичним особам (дитячим садочкам тощо), іноземним громадянам та особам без громадянства на безвідплатній та відплатній основі медичних послуг у випадках та на умовах визначених чинними законами України, нормативно-правовими актами Кабінету Міністрів України та іншими нормативно-правовими актами, а також договорами про добровільне медичне страхування,
- 3) запровадження та реалізація міжнародних принципів доказової медицини та галузевих стандартів в сфері охорони здоров'я,
- 4) надання екстреної невідкладної медичної допомоги при гострих і раптових станах, незалежно від місця проживання і віку дитини,
- 5) надання амбулаторної і стаціонарної реабілітаційної допомоги дітям,
- 6) надання кваліфікованої виїзної спеціалізованої консультативної медичної допомоги хворим та потерпілим дітям при нещасних випадках, які перебувають в закладах охорони здоров'я.
- 7) апробація і впровадження в практику роботи закладів охорони здоров'я області сучасних методів і засобів діагностики і лікування хворих дітей,
- 8) розвиток і удосконалення організаційних форм амбулаторно-поліклінічної і стаціонарної допомоги дітям, наступності обстеження і етапного лікування хворих дітей,
- 9) вивчення безпосередніх і віддалених результатів ефективності поліклінічної і стаціонарної допомоги дітям,
- 10) аналіз якісних показників стану медичної допомоги дітям як в окремих адміністративних районах, так і в цілому по області, розробка заходів щодо усунення виявлених недоліків,
- 11) розробка заходів, спрямованих на підвищення рівня і покращення якості медичної допомоги дитячому населенню на підставі аналізу захворюваності, летальності, дитячої смертності в області,
- 12) надання закладам охорони здоров'я області організаційно-методичної і практичної допомоги з метою реалізації розроблених заходів,
- 13) вивчення, узагальнення і поширення досвіду роботи кращих закладів охорони здоров'я області з метою організації медичної допомоги дітям. Своєчасне засвоєння і впровадження в практику роботи стаціонару лікарні і консультативної поліклініки сучасних методів і засобів діагностики та лікування,

- 14) широке застосування в комплексній терапії раціонального харчування, та реабілітаційних методів лікування,
- 15) спеціалізація і вдосконалення на курсах інформації і стажування на робочих місцях лікарів і середнього медичного персоналу закладів охорони здоров'я області,
- 16) спеціалізація і вдосконалення на курсах підвищення кваліфікації лікарів і середнього медичного персоналу Підприємства,
- 17) організація взаємодії з іншими закладами охорони здоров'я з метою забезпечення наступництва у наданні медичної допомоги на різних рівнях та ефективного використання ресурсів системи медичного обслуговування,
- 18) придбання, зберігання, перевезення, реалізація (відпуск), знищення, використання наркотичних засобів, психотропних речовин, прекурсорів,
- 19) планування і координація лікувально-профілактичної, організаційно-методичної роботи, яка проводиться (в т.ч. планові виїзди) дитячими спеціалістами всіх обласних спеціалізованих закладів охорони (лікарень, диспансерів та ін.) на території області,
- 20) організація та проведення з'їздів, конгресів, симпозіумів, науково – практичних конференцій, наукових форумів, круглих столів, семінарів тощо,

Підприємство може бути клінічною базою науково-дослідних закладів (установ) та вищих медичних, фармацевтичних навчальних закладів різних рівнів акредитації та закладів післядипломної освіти.

Підприємство надає медичні послуги на підставі ліцензії на медичну практику. Якщо для провадження певних видів діяльності, передбачених Статутом, потрібний спеціальний дозвіл, Підприємство отримує його в порядку, визначеному законодавством України.

Проведений **SWOT-аналіз** поточної ситуації на підприємстві дозволив виявити слабкі та сильні сторони підприємства, можливості та загрози (ризики) його діяльності (*сильні сторони показують конкурентну перевагу лікарні порівняно з іншими медичними закладами, слабкі сторони – це сукупність внутрішніх факторів, що гальмують її розвиток. До можливостей належать тенденції або події в зовнішньому середовищі, реагуючи на які лікарня може значно швидше наблизитися до реалізації поставлених цілей. Загрози становить сукупність факторів, що можуть мати негативний вплив на лікарню, якщо не буде відповідної реакції*).

ВНУТРІШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ	
Сильні сторони	Слабкі сторони
Замкнутий цикл лікувального процесу, багатoproфільність та цілодобове надання медичної допомоги дітям по 24 профілях	Відсутність бактеріологічної лабораторії в закладі
Надання реабілітаційних послуг дітям з перших днів життя дитини	Нераціональне витрачання часу фахівців з реабілітації при реєстрації послуг на рівні МІС та

	ЕСОЗ через складний функціонал з реабілітації
Висококваліфікований та досвідчений персонал	Питома вага лікарів передпенсійного і пенсійного віку (26,3%)
Наявність потужної матеріально-технічної бази	- Необхідність заміни частини застарілого медичного, комп'ютерного обладнання і ремонту дороговартісної апаратури - Необхідність ремонту будівель і споруд
Зростання виробничих потужностей медичного закладу та збільшення потоку пацієнтів <i>(відкриття відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги з діагностичними ліжками)</i>	Відділення розташоване в пристосованих умовах за застарілими вимогами
Активна позиція і зацікавленість медичного персоналу в розвитку закладу	Недостатній рівень мотивації співробітників
Висока якість та безпека надання медичних послуг <i>(вища акредитаційна категорія, з 2014 року впроваджена та система управління якістю)</i>	Брак найсучасного обладнання для діагностики <i>(пацієнти потребують МРТ)</i>
Зручне розташування, транспортна розв'язка	Частина пацієнтів з Уманського району лікується у м. Києві через територіальну віддаленість від м. Черкаси

ЗОВНІШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ	
Можливості	Загрози
Підвищення рівня конкурентної здатності закладу (оновлення матеріально-технічної бази, впровадження інновацій, збереження кадрів) та підтримання позитивного іміджу	- Близьке розташування конкурентів (міська дитяча лікарня, приватні кабінети, лабораторії) - Конкуренція в заробітній платі між державними та приватними закладами охорони здоров'я - Нечесна конкуренція
Отримання додаткових потоків пацієнтів з інших областей України <i>(нові види послуг, інноваційні технології, популяризація закладу)</i>	Погіршення демографічної ситуації в країні (зниження народжуваності, міграція за кордон матерів з дітьми)

• Передбачуване підвищення заробітної плати медичним працівникам	• Важкопрогнозована економічна ситуація в країні через збройну агресію РФ (зменшення обсягу фінансування в межах програми медичних гарантій, зростання цін на енергоносії та інфляція)
• Розширення переліку платних послуг, які надаються в закладі	• Занижена вартість тарифів на медичні послуги в рамках програми медичних гарантій
• Покращення в закладі сервісного обслуговування пацієнтів	• Зростання вимог населення до якості сервісного обслуговування
• Розробка в закладі нових локальних протоколів лікування (клінічних маршрутів пацієнта) на основі нових клінічних протоколів	• Недосконалість нормативної бази в галузі охорони здоров'я • Створення нових клінічних протоколів потребує значних часових, кадрових та фінансових ресурсів

Заклад має:

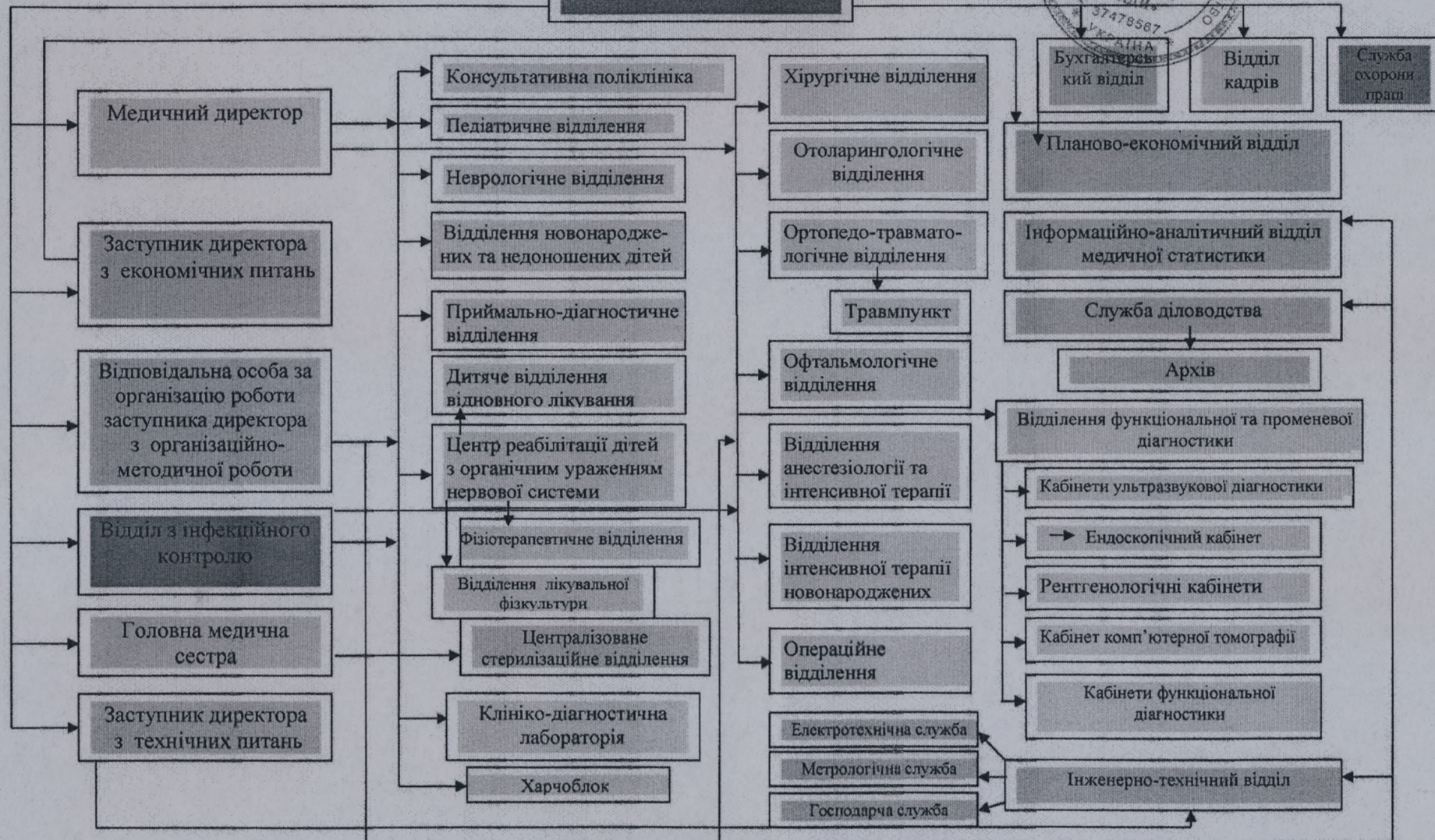
- ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за наступними спеціальностями: організація і управління охороною здоров'я, дитяча анестезіологія, дитяча алергологія, дитяча гастроентерологія, дитяча гінекологія, дитяча дерматовенерологія, дитяча ендокринологія, дитяча імунологія, дитяча кардіоревматологія, дитяча неврологія, дитяча нейрохірургія, дитяча нефрологія, дитяча ортопедія і травматологія, дитяча отоларингологія, дитяча офтальмологія, дитяча пульмонологія, дитяча урологія, дитяча хірургія, ендоскопія, клінічна біохімія, клінічна лабораторна діагностика, лікувальна фізкультура, неонатологія, педіатрія, рентгенологія, ультразвукова діагностика, фізіотерапія, епідеміологія, психотерапія, фізична та реабілітаційна медицина, функціональна діагностика; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа, сестринська справа (операційна), лабораторна справа (клініка), медична статистика, рентгенологія (ліцензія МОЗ України на провадження господарської діяльності з медичної практики серії АГ № 602593 від 28.07.2011 із залученням змін (накази МОЗ України від 03.08.21017 №896, від 04.04.2019 №726, від 14.02.2020 №319)).
- акредитаційний сертифікат МОЗ України про присвоєння вищої акредитаційної категорії, зі строком дії з 17.10.2023 до 16.10.2026;
- сертифікат на відповідність функціонування системи управління якістю вимогам ДСТУ EN 15224:2019 № UA-GC/7/383:2021, виданий органом з сертифікації систем менеджменту ТОВ «Глобал Сертифік», зі строком дії з 05.03.2021 по 04.03.2024.
- сертифікат на відповідність функціонування системи управління якістю вимогам ISO 9001:2015; ДСТУ ISO 9001:2015 № UA-GC/1/155:2023, виданий органом з сертифікації систем менеджменту ТОВ «Глобал Сертифік», зі строком дії з 25.04.2023 по 24.04.2026.

У 2023 році була затверджена нова організаційна структура та розподіл обов'язків між керівництвом КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» (що додається).

**Структура
комунального некомерційного підприємства
«Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради»**

Директор

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради»
Микола КОНДРАЦЬКИЙ
20 лютого 2023 року



Комунальне некомерційне підприємство «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» станом на 01.12.2023 року представлене:

- **консультативною поліклінікою** плановою потужністю у 240 відвідувань за зміну, де надається висококваліфікована консультативна допомога пацієнтам дитячого віку за 16 спеціальностями.
- **одинадцятьма стаціонарними відділеннями** розгорнутими на **320 ліжках**, а саме:

1. Офтальмологічне	- 35	
2. Ортопедо-травматологічне	- 45	(ортопедичні – 20, травматологічні – 20, нейрохірургічні – 5)
3. Отоларингологічне	- 40	
4. Хірургічне	- 50	(хірургічні – 23, торакальні – 2, гнійні хірургічні – 13, урологічні – 10, гінекологічні – 2)
5. Педіатричне	- 60	(алергологічні – 7, педіатричні – 5, пульмонологічні – 5, імунологічні – 8, гастроентерологічні – 10 нефрологічні – 5, кардіоревматологічні – 10, ендокринологічні – 10)
6. Стаціонарне реабілітаційне	- 20	(відновного лікування для дітей -20)
7. Неврологічне	- 30	
8. Відділення новонароджених та недоношених дітей	- 30	(для недоношених та хворих новонароджених -20, для грудних дітей -10)
9. Приймально - діагностичне відділення	10	(діагностичні для дітей – 10)
10. Відділення анестезіології та інтенсивної терапії		(зверхкошторисних ліжок – 9)
11. Відділення інтенсивної терапії новонароджених		(зверхкошторисних ліжок – 6)

та **параклінічними відділеннями**: централізована стерилізаційна, клініко-діагностична лабораторія, операційне відділення, відділення функціональної та променевої діагностики, Центр реабілітації, консультативна поліклініка та інші.

Підвальне приміщення лікарні облаштоване як укриття, до якого здійснюється евакуація пацієнтів та медичного персоналу у разі виникнення загрози повітряної тривоги.

АНАЛІЗ СТАНУ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

№ пакету	НАЗВА	Було заплановано на 01.01.2023	Фактично отримано на 01.01.2024	Різниця, грн
3	Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	27 162 848,40	29 468 866,09	+2 306 020,7
4	Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій	47 037 990,0	52 020 584,77	+4 982 594,8
8	Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках	16 072 141,05	15 815 904,93	-256 236,12
9	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація в амбулаторних умовах	11 508 253,20	11 508 253,20	0,00
25	Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	876 420,0	846 124,0	-30 296,0
42	Готовність закладу охорони здоров'я до надання медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях	12 642 120,0	12 642 120,0	0,00
47	Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня	164 530,94	197 510,56	+32 979,62
53	Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах	9 844 962,00	9 457 489,60	-387 472,4
54	Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у амбулаторних умовах	757 400,0	887 240,0	+129 840,00
	ВСЬОГО:	126 066 665,59	132 844 093,15	6 774 427,56

Фінансування комунального некомерційного підприємства «ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» відбувається по десяти пакетах надання медичної допомоги дітям від 0 до 18 років.

У 2023 році маємо збільшене фінансування пролікованого випадку по основним пакетам: №3 «Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах» на 2 306,0 тис. грн і № 4 «Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій» на 4 982,6 тис.грн.

Незначне збільшення по пакетах: №47 «Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня» майже на 33,0 тис.грн. і № 54 «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у амбулаторних умовах» на 129,8 тис. грн.

Отримали менше, ніж планувалося в договорі, по пакету №8 «Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках» на 256,2 тис. грн. і по пакету № 25 «Медична реабілітація немовлят» на суму 30,3 тис.грн., в зв'язку з низькою народжуваністю та виїздом молодих сімей з дітьми під час війни за кордон. Зменшена сума договору і по пакету №53 «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах» на суму 387,5 тис.грн, в зв'язку з недостатнім заповненням кадрами мультидисциплінарної реабілітаційної команди, недостатня кількість лікарів з реабілітації, ерготерапевтів та інше.

Враховуючи вище викладене, КНП «ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» перевиконало ПЕРВОНАЧАЛЬНИЙ ДОГОВІР з НСЗУ в 2023 році на 6 млн.774 тис.грн, пролікувавши більше пацієнтів, виконавши більше лабораторних та інструментальних обстежень, закуповувалося медичне новітнє обладнання для надання високоспеціалізованої медичної допомоги та для швидкого обстеження і постановки діагнозу. З місцевого бюджету області на закупівлю медичного обладнання витрачено коштів на суму 34 405,9 тис.грн., це шприцеві насоси, апарат ШВЛ, електроміограф, відеогастроскоп, аналізатор, УЗД апарат, авторефрактометр, світильники в операційну, наркозні апарати.

Залишок коштів НСЗУ на початок 2023 року склав 7 237,1 тис.грн та надходження від НСЗУ 133922,6 тис.грн, разом 149 038,6 тис.грн. Куди спрямовувалися ці кошти? На заробітну плату витрачено 81 252,6 тис.грн, на нарахування 16 003,2 тис.грн, на медикаменти – 7 302,1 тис.грн, на продукти харчування – 1 607,2 тис.грн, на послуги – 3 251,3 тис.грн, авансові – 16,2 тис.грн, навчання працівників – 5,9 тис.грн, закупівля медичного обладнання 3110 – 11 183,8 тис.грн. За кошти НСЗУ було закуплено операційні світильники в операційні, та сучасний ультразвуковий сканер експертного класу.

На початок 2024 року залишок коштів з НСЗУ склав 19 106,7 тис.грн. Цей залишок буде спрямований для оплати заробітної плати працівників та закупівлі медикаментів, продуктів харчування, оплати послуг в період заключення нового договору з НСЗУ на 2024 рік.

2. Кошти місцевого бюджету на 2023 рік склали 11 262,6 тис.грн. Із них 11 000,0 тис.грн. були виділені на оплату енергоносіїв. На оплату водопостачання та водовідведення профінансовано 528,1 тис.грн., касові видатки – 528,1 тис.грн. Кредити на 2023 рік по КЕКВ 2272 – 545,0 тис.грн., із них 16,9 тис.грн. – економії коштів.

На оплату електроенергії у 2023 році виділено – 5870,0 тис.грн, профінансовано – 5529,3 тис.грн, касові видатки – 5529,3 тис.грн. Теж значна економія коштів за рік в сумі – 340,7 тис.грн.

На оплату природного газу виділено – 4430,0 тис.грн., профінансовано – 3950,7 тис.грн, касові видатки – 3950,7 тис.грн. Економія – 479,3 тис.грн. Адміністрація закладу дуже слідкує за економним використанням енергоносіїв і розробляє нові заходи по їх економному використанню.

На оплату послуг по вивезенню сміття кредити – 155,0 тис.грн, профінансовані – 155,0 тис.грн, касові – 155,0 тис.грн. Профінансовано всього коштів по місцевому бюджету 10 420,1 грн, касові – 10420,1 тис.грн. Кредити на рік 11 000,0 тис.грн. Всього економія по енергоносіям за рік склала – 580,0 тис.грн.

262,6 тис.грн. кошти місцевого бюджету були використані на технічне обслуговування комп'ютерного томографа і ремонт відеогастроскопа.

3. Кошти від оренди надійшло за 2023 рік – 3647,2 тис.грн., касові видатки – 3513,8 тис.грн. Із них витрачено на медикаменти 1,3 тис.грн, на послуги – 412,1 тис.грн, комунальні послуги – 737,7 тис.грн, податки – 52,4 тис.грн, інші/ПДВ – 541,8 тис.грн, придбання обладнання – 1 172,3 тис.грн. Залишок на початок року по оренді складає – 1 072,0 тис.грн.

4 Кошти спеціального фонду на 2023 рік склали – 29 769,1 тис.грн. За кошти спеціального фонду закупили дорівартісне сучасне медичне обладнання

2023

1	Шприцевий насос	ТОВ КСЕНКО	2 541 600,00
2	Апарат ШВЛ	ТОВ КСЕНКО	2 637 800,00
3	Електроміограф	ТОВ ГРІНЕР	2 217 992,30
4	Столи операційні	ТОВ ЛІВІН	3 654 000,00
5	Відеогастроскоп	ТОВ ЛІВІН	5 842 414,00
6	Імунохемілюспен. Аналізатор	ФОП ТИМЧЕНКО	1 470 000,00
7	Авторефрактометр	ФОП ЯКИМЕНКО	463 600,00
8	Світильники операційні(НСЗУ)	ТОВ ЛІВІН	5 396 652,00
9	УЗД апарат (НСЗУ)	ТОВ КСЕНКО	5 545 061,00
	ВСЬОГО		29 769 100,00 грн

Планові ліжко дні на 2023 рік складають 102400 ліжко – днів, фактичні – 93317 ліжко днів. Загальна вартість ліжко – дня за 2023 рік складає – 1469,9 грн 1 ліжко – день. По медикаментах – 78,25 грн, по харчуванню – 17,22 грн.

Впродовж 2023 року у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» отримали медичну допомогу:

- всього **70 131** дитина (у 2022 році – 53 074, у 2021 році – 45 735), з них:
- амбулаторно-поліклінічну – **56 195** дітей (у 2022 році – 43 064, у 2021 році – 36 310);
- стаціонарну – **13 936** дітей 10 010 (2022 р. – 10 010, 2021 р. – 9425), в т.ч. в неонатальному центрі – 825 дітей (2022 р. – 681, 2021 р. – 586).

Стаціонарна допомога

У зв'язку із загостренням військової агресії російської федерації проти України, введенням воєнного стану в Україні відповідно до Указу Президента

України від 24.02.2022 № 64/2022, КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» продовжив свою діяльність в умовах введеного воєнного стану.

Відповідно до наказу директора від 27.02.2023 № 46 «Про розгортання додаткових ліжок хірургічного профілю у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради»» з метою забезпечення готовності закладу для надання медичної допомоги постраждалим розгорнуто 20 додаткових ліжок хірургічного профілю з 01.03.2023 (станом на 31.12.2022 р. у закладі 300 ліжок);

З метою відповідності умовам закупівлі медичних послуг за напрямом медичної допомоги «Готовність закладу охорони здоров'я до надання медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях» наказом директора від 30.12.2022 №159 «Про розгортання ліжок у відділенні анестезіології та інтенсивної терапії» розгорнуто 3 додаткові зверхкошторисні ліжка У ВАІТ з 02.01.2023;

Наказом директора від 31.10.2023 №162 «Про реорганізацію Центру реабілітації дітей з органічним ураженням нервової системи КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» з 01.12.2023 ДВВЛ реорганізовано у стаціонарне реабілітаційне відділення, а фізіотерапевтичне відділення та відділення лікувальної фізкультури ЦРДОУНС реорганізовано шляхом злиття у Центр реабілітації;

Наказом директора від 01.02.2023 №32 «Про реорганізацію та зміни у штатному розписі» з 20.02.2023 реорганізовано відділення ультразвукової діагностики, відділення функціональної діагностики, ендоскопічне відділення та рентгенологічне відділення шляхом злиття у відділення функціональної та променевої діагностики.

В аналізі приведено порівняння статистичних показників роботи закладу впродовж 3 років роботи з аналогічними середньоукраїнськими показниками (серед обласних дитячих лікарень по Україні) за 2021 рік, новіших даних по Україні немає через оголошений воєнний стан.

З 14 006 дітей (10 037 – 2022 р., 9421 дитина – 2021 р.), що поступили на стаціонарне лікування до дитячої обласної лікарні впродовж 2023 року – вибуло 13 936 дітей (10 010 – 2022 р., 9425 – 2021 р.). Отже, у звітному році проліковано більшу кількість дітей, ніж у минулих роках.

З 13 936 дітей, які вибули – виписано 13 920 дітей (2022 р. – 9986, 2021 р. – 9408), померло – 16 дітей (2022 р. – 24, 2021 р. – 17).

З 01.01.2023 до 31.12.2023 медичну допомогу в стаціонарних відділеннях отримали 13 920 дітей, з них дітей із сільської місцевості 32,5% (за 2022 р. – 32,4%, за 2021 р. – 33,2%). Отже, у 2023 році маємо зменшення на 0,7 відсотка кількості пролікованих дітей із сільської місцевості в порівнянні з 2021 роком.

З одужанням виписано 5424 дітей, з покращенням – 8371 дітей, без змін – 98, переведено в інші лікувальні заклади – 27, померлих – 16 дітей.

У відділеннях терапевтичного профілю проліковано 6431 дитина (2022 р. – 4563, 2021 р. – 3799), з яких сільських – 33,7% (34,0% - 2022 р., 36,1% - 2021 р.).

На ліжках хірургічного профілю проліковано 7489 дітей (5423 – 2022 р., 5609 – 2021 р.), з яких сільських – 31,4% (30,9% - 2022 р., 31,3% - 2021 р.).

У стаціонарних відділеннях (з 01.01.2023 до 31.12.2023) висококваліфіковану медичну допомогу отримали 784 дитини пільгових категорій населення, з яких:

- 741 інвалід дитинства (732 – 2022 р., 797 – 2021 р.);
- 38 дітей з багатодітної родини;
- 2 дитини сироти;
- 3 дитини, від батьків 1, 2, 3 кат., постраждалих від аварії на ЧАЕС (0 – 2022 р., 3 – 2021 р.).

Впродовж 2023 року у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» була надана медична допомога **3065** (3050 ВПО у 2022 році) **внутрішньо переміщеним особам**, а саме амбулаторно-поліклінічна - 2531 дитині (2460 у 2022 році), найбільша кількість звернень з Донецької, Харківської, Луганської, Запорізької, Херсонської областей, стаціонарна – 534 дітям (590 у 2022 році), найбільша кількість звернень з Донецької, Харківської, Херсонської, Луганської та Запорізької областей.

Основні показники роботи ліжкового фонду

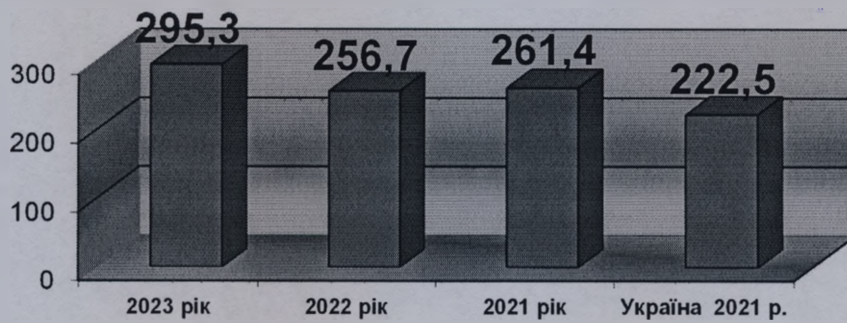
обласної дитячої лікарні за 2023 рік у порівнянні з 2022, 2021 роками та середньоукраїнськими показниками за 2021 рік

Назва показника	2023 р.	2022 р.	2021 р.	Україна 2021 р.
Середнє число днів роботи ліжка	295,3	256,7	261,4	222,5
Середнє перебування на ліжку	6,7	7,7	8,3	7,5
Обіг ліжка	44,1	33,4	31,5	29,7
% виконання ліжко-днів	91,1	80,2	81,7	-
Лікарняна летальність (%)	0,11	0,24	0,18	0,34
Кількість ліжок, які не працювали*	28,1	59,4	54,9	-
Хірургічна активність (%)	43,9	45,4	47,0	-
Ускладнення (%)	0,1	-	-	-
Післяопераційна летальність (%)	0,1	0,19	0,1	0,17

* «-» перевиконання

Фактична зайнятість ліжка (середнє число днів роботи ліжка) за 2023 рік склала 295,3, що є меншим показником у порівнянні з плановою зайнятістю ліжка по закладу за 2023 рік (324,1) та перевищує показник за 2022 р. (256,7) та 2021 р. (261,4), а також середньоукраїнський показник серед обласних дитячих лікарень за 2021 рік (222,5).

Середнє число днів роботи ліжка в КНП "ЧОДЛ Черкаської обласної ради" за 2023 р. у в порівнянні з 2022 р., 2021 р. та середньоукраїнським показником за 2021 р.



Середня тривалість перебування хворих на ліжку за зазначений період у обласній дитячій лікарні зменшилась до 6,7 днів проти 7,7 днів у 2022 році та 8,3 днів у 2021 році при середньоукраїнському показнику за 2021 рік (7,5).

Обіг ліжка по закладу в порівнянні з минулими роками прискорився та дорівнює 44,1 проти 33,4 у 2022 році та 31,5 у 2021 році та є вищим за середньоукраїнський показник обігу ліжка за 2021 рік (29,7).

Лікарняна летальність по закладу за 2023 рік склала 0,11% проти 0,24% у 2022 році та 0,18% у 2021 році та не перевищує середньоукраїнський показник за 2021 рік (0,34%) (детальний аналіз летальності дивитись на сторінках 72 - 76).

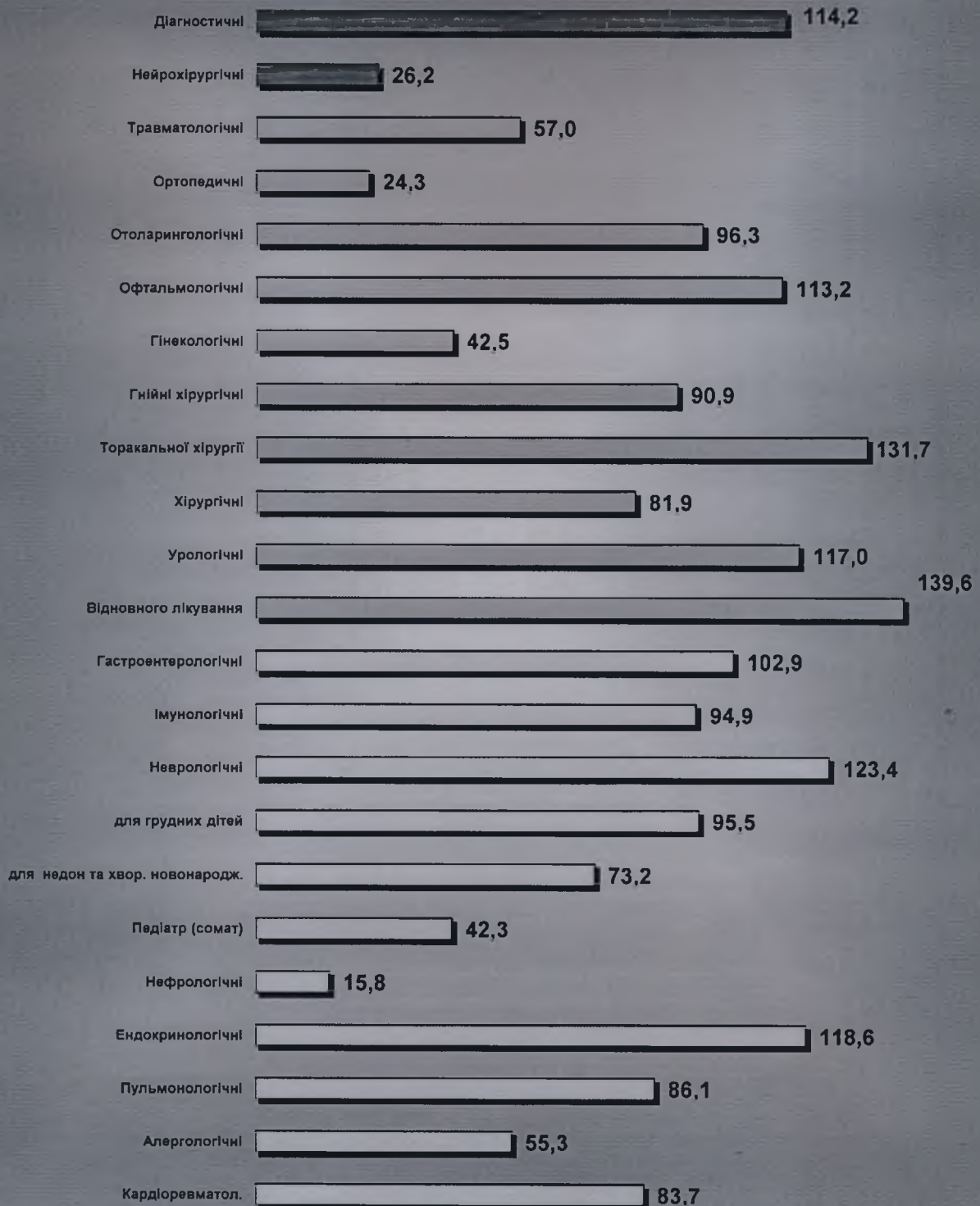
Відсоток виконання ліжко-днів в цілому по закладу у 2023 році не досягнув 100% та склав 91,1%, але є найвищим серед порівнювальних періодів (80,2% у 2022 році, 81,7% у 2021 році).

Хірургічна активність по закладу у 2023 році склала 43,9% проти 45,4% у 2022 році та 47,0% у 2021 році, отже, маємо незначні зниження показника впродовж порівнювальних років.

Ускладнення у 2023 році склали – 0,1%, у 2022 році та у 2021 році ускладнень зареєстровано не було.

Післяопераційна летальність у 2023 році склала 0,1% та відповідає середньоукраїнському показнику за 2021 рік (0,17%), (2022 р. – 0,19%, 2021 р. - 0,1%).

**Відсоток виконання ліжко-днів за профілями ліжок
у КНП "ЧОДЛ Черкаської обласної ради" за 2023 рік**



Основні показники роботи ліжкового фонду Черкаської обласної дитячої лікарні за профілем ліжок за 2023 рік в порівнянні з 2022 роком, 2021 роком та середньоукраїнськими показниками за 2021 р.

№ з/п	Профіль ліжок	К-сть ліжок 2023	Середнє число роботи ліжка (днів)					Середня трив. перебув. на ліжку				Обіг ліжка				% виконання ліжко-днів			К-сть ліжок, які не працювали (від запланованих)		
			план 2023	2023 р	2022 р	2021 р	Україна 2021 р	2023 р	2022р	2021 р	Україна 2021 р	2023 р	2022 р	2021 р	Україна 2021 р	2023 р	2022 р	2021 р	2023 р	2022 р	2021 р
1	Кардіоревматологічні	10	319,0	267,1	233,1	227,1	196,0	4,1	5,1	6,3	6,38	65,1	46,1	36,0	30,69	83,7	73,1	71,2	1,6	2,7	2,9
2	Алергологічні	7	320,0	177,1	181,9	160,7	180,0	6,3	8,0	8,9	8,18	28,1	22,8	18,1	22,03	55,3	56,8	50,2	3,1	3,0	3,5
3	Пульмонологічні	5	323,0	278,0	112,0	285,4	173,0	8,5	7,8	10,6	7,68	32,7	14,4	26,9	22,6	86,1	34,7	88,4	0,7	3,3	0,6
4	Ендокринологічні	10	320,0	379,5	297,6	357,1	229,0	8,9	10,1	10,6	8,74	42,6	29,4	33,7	26,17	118,6	93,0	111,6	-1,9	0,7	-1,2
5	Нефрологічні	5	320,0	50,6	187,0	230,4	195,0	11,0	8,7	9,6	9,4	4,6	21,6	24,0	20,76	15,8	58,4	72,0	4,2	2,1	1,4
6	Педіатр (сомат)	5	319,0	135,0	130,6	222,2	205,0	6,6	5,4	5,4	7,56	20,5	24,4	41,1	27,09	42,3	40,9	69,7	2,9	3,0	1,5
7	Педіатр (сомат) недон та хвор. новонародж.	20	300,0	219,5	193,9	179,2	169,0	9,5	12,5	13,8	11,92	23,1	15,5	13,0	14,19	73,2	61,2	59,7	5,4	10,5	12,1
8	Педіатр (сомат) для грудних діт.	10	300,0	286,6	210,6	206,8	159,0	7,9	8,0	10,6	7,46	36,3	26,3	19,5	21,37	95,5	70,2	68,9	0,5	3,0	3,1
9	Неврологічні	30	334,0	412,1	360,3	347,7	222,0	7,7	8,4	9,7	8,99	53,5	42,9	35,8	24,69	123,4	107,9	104,1	-7,0	-2,4	-1,2
10	Імунологічні	8	320,0	303,6	226,3	179,0	227,0	6,5	7,4	8,2	8,32	46,7	30,4	21,8	27,29	94,9	70,7	55,9	0,4	2,3	3,5
11	Гастроентерологічні	10	320,0	329,4	258,2	233,4	186,0	7,5	9,1	8,7	7,87	43,9	28,3	26,8	23,67	102,9	80,7	72,9	-0,3	1,9	2,7
12	Хірургічні	23	355,5	291,0	315,1	347,3	213,0	4,6	5,9	6,1	4,65	63,3	53,7	56,9	45,76	81,9	91,6	101,0	4,0	1,5	-0,2
13	Торакальної хірургії	2	260,0	342,5	258,5	309,5	126,0	7,0	6,3	7,4	5,86	48,9	41,0	41,8	21,47	131,7	92,3	110,5	-0,6	0,1	-0,2
14	Гнійні хірургічні	13	307,0	279,2	174,0	224,6	229,0	6,0	7,0	8,0	6,29	46,5	24,7	28,1	36,47	90,9	56,5	72,9	1,2	5,6	3,5
15	Урологічні	10	318,0	372,1	302,3	426,5	200,0	6,1	5,8	6,6	5,43	61,0	51,7	64,6	36,93	117,0	95,1	134,1	-1,7	0,4	-3,4

16	Гінекологічні	2	322,0	137,0	154,5	126,5	109,0	6,5	6,6	7,4	6,37	21,1	23,5	17,1	17,09	42,5	48,0	39,3	1,1	1,0	1,2
17	Офтальмологічні	35	334,6	378,9	342,5	348,1	196,0	7,1	7,0	7,5	6,22	53,4	49,2	46,4	31,44	113,2	105,4	107,1	-4,5	-1,6	-2,1
18	Отоларингологічні	40	336,8	324,2	320,5	302,8	186,0	6,2	7,7	7,4	5,92	52,3	41,7	40,9	31,41	96,3	98,9	93,5	1,4	0,3	1,9
19	Ортопедичні	20	325,0	79,0	104,0	114,2	188,0	6,0	7,7	8,8	9,5	13,2	13,5	13,0	19,82	24,3	30,6	35,4	15,1	13,2	12,9
20	Травматологічні	20	326,0	185,8	191,3	198,2	240,0	6,2	7,3	8,4	7,34	30,0	26,1	23,6	32,66	57,0	53,3	61,4	8,6	8,4	7,7
21	Нейрохірургічні	5	276,0	72,4	80,6	133,8	199,0	4,8	9,4	6,5	6,57	15,1	8,6	20,6	30,27	26,2	29,4	48,1	3,7	3,5	2,6
22	Ліжка відновного лікування	20	313,0	436,8	344,3	268,6	140,0	14,2	12,9	12,7	12,66	30,8	11,7	21,1	11,08	139,6	123,4	83,7	-7,9	-4,7	3,3
23	Діагностичні	10	319,0	364,3	445,5	-	-	3,6	4,3	-	-	101,2	103,0	-	-	114,2	189,2	-	-1,4	-1,8	-
	Всього	320	324,1	295,3	256,7	261,4	222,5	6,7	7,7	8,3	7,5	44,1	33,4	31,5	29,7	91,1	80,2	81,7	28,1	59,4	54,9

**Склад хворих у стаціонарі за найменуванням класів хвороб за
2023 рік у порівнянні з 2022-2021 роками**

Найменування класів та окремих хвороб	Шифр відповідно до МКХ-10	Діти віком 0-17 років					
		2023 р.		2022 р.		2021 р.	
		Абс. кільк.	%	Абс. кільк.	%	Абс. кільк.	%
Усього	A00-T98	13876	100	9940	100	9324	100
у тому числі:							
Деякі інфекційні та паразитарні хвороби	A00-B99	13	0,1	10	0,1	10	0,1
Новоутворення	C00-D48	238	1,7	164	1,6	180	2,0
Хвороби крові, кровотворних органів і окремі порушення із залученням імунного механізму	D50-D89	381	2,7	250	2,5	168	1,8
Хвороби ендокринної системи, розладу харчування, порушення обміну речовин	E00-E90	469	3,4	319	3,2	348	3,7
Розлади психіки та поведінки	F00-F99	0	0	0	0	0	0
Хвороби нервової системи	G00-G99	1951	14,0	1496	15,0	1257	13,5
Хвороби ока та придаткового апарата	H00-H59	1733	12,5	1419	14,3	1316	14,1
Хвороби вуха та соскоподібного відростка	H60-H95	410	3,0	162	1,6	96	1,0
Хвороби системи кровообігу	I00-I99	112	0,8	117	1,2	101	1,1
Хвороби органів дихання	J00-J99	2383	17,3	1447	14,6	1379	14,8
Хвороби органів травлення	K00-K93	1804	13,0	1072	10,8	1050	11,3
Хвороби шкіри та підшкірної клітковини	L00-L99	601	4,3	299	3,0	303	3,2
Хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини	M00-M99	919	6,6	705	7,1	576	6,2
Хвороби сечостатевої системи	N00-N99	595	4,3	517	5,2	628	6,7
Окремі стани, що виникають у перинатальному періоді	P00-P96	508	3,6	469	4,7	430	4,6
Уроджені аномалії (вади розвитку), деформації і хромосомні порушення	Q00-Q99	344	2,5	331	3,3	337	3,6
Симптоми, ознаки та відхилення від норми, що виявлені при лабораторних та клінічних дослідженнях, не класифіковані в інших рубриках	R00-R99	42	0,3	77	0,8	66	0,7
Травми, отруєння та деякі інші наслідки дії зовнішніх причин	S00-T98	1373	9,9	1086	11,0	1079	11,6

Склад хворих у стаціонарі за найменуванням класів хвороб та їх розподіл за кількістю у звітному періоді визначив місця, які посіли:

І місце – хвороби органів дихання;

II місце – хвороби нервової системи;

III місце – хвороби органів травлення;

IV місце – хвороби ока та придаткового апарата;

V місце – травми, отруєння та деякі інші наслідки дії зовнішніх причин.

Перші три місця у 2022 році посідали хвороби нервової системи, хвороби органів дихання, хвороби ока та придаткового апарата. У 2021 році перші три місця посідали хвороби органів дихання, хвороби ока та придаткового апарата, хвороби нервової системи.

Тобто, маємо зміни в рейтингу найменування хвороб, за якими проліковано дітей за звітний період у порівнянні з попередніми роками.

Загальна кількість операцій у 2023 р. склала **3584** (2022 р. – 2697, 2021 р. – 2908), вони були проведені 3337 дітям (2022 р. – 2515, 2021 р. – 2694). Хірургічна активність по лікарні склала 43,9% (2022 р. – 45,4%, 2021 р. – 47,0%). Отже, за звітний період на ліжках хірургічного профілю проліковано та прооперовано більшу кількість дітей ніж у 2022 році та 2021 році, але показник хірургічної активності у звітному році менший.

По хірургічній активності за звітний рік у розрізі відділень хірургічного профілю займають:

I місце традиційно впродовж всіх років роботи посідає хірургічне відділення – 59,7% (2022 р. – 60,4%, 2021 р. – 61,0%);

II місце посіло ортопедо-травматологічне відділення з показником 54,0% (2022 р. – 54,6%, 2021 р. – 51,3%);

На III місце вийшло отоларингологічне відділення 32,8% (2022 р. – 28,2%, 2021 р. – 38,9%).

IV місце посіло офтальмологічне відділення 26,9% (2022 р. – 35,5%, 2021 р. – 30,0%);

Із загальної кількості виконаних хірургічних втручань, проведених у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» впродовж поточного року 1663 (2022 р. – 1181, 2021 р. – 1341) здійснено у хірургічному відділенні. Лікарі отоларингологічного відділення провели 785 операцій (2022 р. – 443, 2021 р. – 589), ортопедо-травматологічного відділення – 570 операцій (2022 р. – 475, 2021 р. – 480). У офтальмологічному відділенні проведено – 509 (2022 р. – 541, 2021 р. – 440).

За терміновою хірургічною допомогою впродовж 2023 року звернулося 364 дитини (2022 р. – 249, 2021 р. – 349), з них термінового хірургічного лікування потребували 349 дітей (2022 р. – 231, 2021 р. – 331) з приводу:

	2023 р.	2022 р.	2021 р.
гострої непрохідності кишок	4	6	1
гострого апендициту	339	214	310
защемленої грижі	6	8	13
проривної виразки шлунка та 12-палої кишки	-	1	-

шлунково-кишкової кровотечі	-	-	-
гострого панкреатиту	-	-	-
травм внутрішніх органів грудної та черевної порожнини й таза	-	2	7

У 15 випадках (2022 р. – 18, 2021 р. – 18) хірургічні втручання не проводилися.

Летальність по КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» за 2023 рік склала 0,11% проти 0,24% у 2022 році та 0,18% у 2021 році (0,4% у 2020 році).

Протягом 2023 року у обласній дитячій лікарні померло 16 дітей проти 24 дітей у 2022 році 17 дітей у 2021 році. Померло дітей віком до 1 року – 11 дітей (16 осіб у 2022 році, 10 осіб у 2021 році).

У 2023 році на ліжках ВАІТ померло 9 дітей, з них віком до 1 року – 4, на ліжках ВІТН померло 7 дітей віком до 1 року.

У 2023 році померло 5 оперованих хворих, післяопераційна летальність у 2023 році склала 0,14%, у 2022 році - 0,19%, у 2021 році - 0,1%.

Зроблено **розтинів** померлим дітям – 12 (патологоанатомічних – 11, судово-медичних – 1), з них до 1 року – 8 (патологоанатомічних – 8).

Відомості про розтини померлим дітям у КНП «ЧОДЛ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» за 2023 рік у порівнянні з 2022 та 2021 роками

	2023 р.	2022 р.	2021 р.
Всього померло	16	24	17
- без розтинів	4 (3 до 1 року)	8 (8 до 1 року)	4 (2 до 1 року)
- проведено розтинів патологоанатомом	11	11	9
-- від 0 до 6 діб	5	4	1
-- від 7 днів до 11 міс. 29 днів	3	4	7
- всього до 1 року	8	8	8
- старше 1 року	3	3	1
- проведено розтинів судмедекспертом	1	5	4
- % розтинів по закладу	75,0	66,7	76,5

Розбіжностей між патологоанатомічним та основним діагнозом у 2023 році не було, за 2022 рік - 3 (27,3%), за 2021 рік – 2 (22,2%), 2020 рік – 4 (28,6%).

Кількість дітей, яким не проводився розтин:

2023 р. – 4 дитини,

2022 р. – 8 дітей,

2021 р. – 4 дитини,

2020 р. – 11 дітей.

Таким чином відсоток розтинів по закладу у 2023 році склав 75,0% (2022 рік – 66,7%, 2021 р. – 76,5%).

Амбулаторно-поліклінічна допомога

Амбулаторно-поліклінічна допомога дітям області надається у консультативній дитячій поліклініці, потужністю у 240 відвідувань за зміну та травмункті ортопедо-травматологічного відділення.

Впродовж 2023 року було зафіксовано 56 195 відвідувань проти 43 064 відвідувань у 2022 році та 36 610 у 2021 році.

Протягом 2023 року кількість відвідувань сільських мешканців складає 16 347 або 29,1% (2022 рік – 12143 (29,0%), 2021 рік - 10545 (29,0%)). Отже, кількість відвідувань сільських жителів не значними темпами, але зросла. Відсоток амбулаторно-поліклінічних відвідувань сільськими мешканцями в 2023 році майже аналогічний показникам 2022 та 2021 років.

Від загальної кількості відвідувань у 2023 році 11 337 дітям була надана амбулаторно-поліклінічна допомога у травматологічному пункті, проти 7 635 у 2022 році та 8 014 у 2021 році. Тобто, кількості звернень дитячого населення за допомогою до травматологічного пункту закладу значно збільшилась в порівнянні з минулими роками.

Консультативна дитяча поліклініка обласної дитячої лікарні здійснювала прийом дітей за 16 спеціальностями. Протягом 2023 року фахівцями консультативної поліклініки було проведено 35391 консультацію проти 30368 у 2022 році та 26286 у 2021 році. Отже, кількість відвідувань у 2023 році збільшилась у порівнянні з 2022 та 2021 роками.

Жителям сільської місцевості у консультативній поліклініці за 2023 рік проведено 11630 консультацій проти 9356 у 2022 році та 8952 у 2021 році. Відсоток сільських мешканців, які відвідали консультативну поліклініку впродовж 2023 року, у порівнянні з 2022-2021 роками збільшився та становить 32,9% проти 30,8%.

Найчастіше діти впродовж 2023 року потребували консультацій:
лікаря-ортопеда-травматолога – 12454 (22,1%) (2022р. – 8454, 2021р.- 10294);
лікаря-невролога - 5968 (10,6%) (2022 р. - 5115, 2021 р.- 2399);
лікаря-педіатра – 5806 (10,3%) (2022р. – 3521, 2021р. – 2375);
лікаря офтальмолога – 5679 (10,1%) (2022 р. – 4546, 2021 р. – 4318);
лікаря-кардіореєвматолога - 4456 (7,9%) (2022 р. – 3999, 2021 р. – 3342).

Отже, перше місце по кількості відвідувань посідає лікар-ортопед-травматолог, впродовж 3 років традиційно найбільше звернень до лікаря-невролога, лікаря-офтальмолога та лікаря-кардіореєвматолога.

Найменше дітей у 2023 році звернулося до:

лікаря-нефролога – 66 (0,1%) - з 01.03.2023 лікар звільнився,
лікаря ФРМ – 408 (0,7%);
лікаря УЗД – 533 (0,9%).

Отже, найменше відвідувань у лікаря-нефролога, в зв'язку зі звільненням лікаря прийом відбувався тільки в першому кварталі.

У переважній більшості до фахівців за амбулаторно-поліклінічною допомогою звертаються діти від 0 до 14 років – 45638 випадків, з яких 12856

(22,9%) сільські жителі. Діти віком від 15 до 17 років звернулися у 10557 випадках, з них 3491 (6,1%) сільські жителі.

Розподіл амбулаторно-поліклінічних відвідувань у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» у розрізі м. Черкаси та районів області за 2023 рік

Райони	Кількість відвідувань	
	(Абс.)	%
м. Черкаси	26710	47,5
Звенигородський	5021	8,9
Золотоніський	4842	8,6
Уманський	1265	2,3
Черкаський	15024	26,7
Всього по області	52862	94,1
Іногородні	3333	5,9
Всього	56195	100.0

Амбулаторно-поліклінічні відвідування пацієнтами з районів області дещо відрізняються по кількості. Так, за допомогою фахівців найбільше звернулося дітей з м. Черкаси – 26710 випадків (47,5% від загальної кількості) та Черкаського району – 15024 (26,7%). Кількістю відвідувань не значно вирізняються Золотоніський район – 4842 (8,6%), Звенигородський район – 5021 (8,9%). Найменше 1265 (2,3%) відвідувань до лікарів з географічно віддаленого від обласного центру Уманського району. Зменшилась кількість відвідувань 3333 (5,9%) іногородніх пацієнтів.

Госпіталізовано через поліклініку – 9621 особа (2022 р. - 6251 особа, 2021 р. – 2014), отже, показник за 2023 рік значно підвищився у порівнянні з минулими періодами.

Загальна кількість аналізів (досліджень), проведених працівниками клініко-діагностичної лабораторії за 2023 рік склала 323 тис. 572 (2022 рік - 260 тис. 976, 2021 р. - 261 тис. 420).

Порівняльна характеристика досліджень КДЛ за 2021 – 2023 рр.

Рік	Всього	Заг.клін.	Гематолог.	Біохім.	Імунолог.
2021	261420	46976	110425	86880	17139
%	100	18,1	42,2	33,2	6,5
2022	260976	43752	109974	90167	17083
%	100	16,8	42,1	34,5	6,5
2023	323572	50410	146507	108387	18268
%	100	15,6	45,3	33,5	5,6

В порівнянні з минулими роками кількість аналізів, зроблених в 2023 році збільшилась.

Співвідношення видів досліджень залишається незмінним протягом порівнювальних періодів, змінюється лише кількість досліджень.

За звітний період у відділенні функціональної та променевої діагностики проведено 1967 **ендоскопій** (2022р. – 1616, 2021 р. – 1391), з яких 1740 (2022 р. – 1486, 2021 р. – 1310) езофагогастродуоденоскопій, 218 (2022 р. – 130, 2021 р. – 80) колоноскопії, ендоскопічних маніпуляцій – 900 проти 738 у 2022 році (2021 р. – 620). Показник результативності на 1 діючий апарат складає 197 (при нормативі на рік 454). Питома вага ФГС від загального числа проведених обстежень у 2023 році склала 88,4% при нормативі 90,0%, питома вага ФКС та ФБС – 11,5% (при нормативі 5%).

Ультразвукових досліджень виконано 25614 проти 20104 у 2022 році та 17142 у 2021 р., з них серцево-судинної системи – 2483 проти 2217 у 2022 році (1756 у 2021 р.), органів черевної порожнини – 12200 проти 9012 у 2022 році (7756 у 2021 р.), нирок – 2726 проти 2162 у 2022 році (2021 р. – 2076), нейросонографій – 1450 проти 1383 у 2022 році (2021 р. – 929).

Кількість ультразвукових досліджень, виконаних амбулаторним хворим складає – 6413 (2022 р. – 4903, 2021 р. – 4286), на 100 відвідувань у поліклініці – 11,4 проти 11,4 у 2022 році (2021 р. – 11,8) при нормативі 14,0.

Стаціонарним хворим зроблено досліджень 19201, або 74,9% (2022 р. – 15201, 2021 р. – 12853), на 1 хворого, вибулого із стаціонару – 1,4 при нормативі в рік 1,5.

Загальна кількість пацієнтів, яким проведено **функціональні дослідження** складає 4658 проти 3349 у 2022 році (2021 р. – 2756).

Зроблено досліджень усього 13670 проти 11046, у тому числі амбулаторним хворим 4651 (2022 р. – 3914, 2021 р. – 2832), з них електрокардіограм 2511 (2022 р. – 1721, 2021 р. – 1589). Показник результативності обсягів функціональних досліджень на 1 хворого, вибулого із стаціонару склав 0,6 (при нормативі на рік 0,8).

Впродовж 2023 року проведено 11377 **рентгенологічних обстежень** проти 8320 у 2022 році (2021 р. – 8746), з них 9301 амбулаторним хворим (2022 р. – 6058, 2021 р. – 6565) та 2076 стаціонарним (2022 р. – 2262, 2021 р. – 2181). Показник результативності на 1 особу, вибулу із стаціонару складає 0,2 (2022 р. – 0,2, 2021 р. – 0,2) при нормативі на рік 0,5; на 100 відвідувань у поліклініці 16,5 (2022 р. – 14,1, 2021 р. – 18,1) при нормативі 10,0.

Коефіцієнти досягнення результатів по нормативним моделям зазначених служб знаходяться в межах 0,91 – 0,99.

В умовах воєнного стану, коли продовжили діяти заходи стосовно обмеження здійснення планових госпіталізацій, заклад спрацював з покращенням основних показників роботи, надано більшу кількість медичних послуг, ніж у 2020-2022 роках (у 2020 році в зв'язку з карантинними обмеженнями по COVID-19 показники

роботи закладу були найнижчими), коефіцієнт досягнення результату за показниками моделі кінцевих результатів у звітному періоді дорівнює 0,92 (2022 рік - 0,90, 2021 рік - 0,89 та 0,79 у 2020 році).

Управління якістю медичної допомоги

27.09.2023 КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» успішно пройшло акредитацію відповідно до вимог наказу МОЗ України від 14.03.2014 № 142 «Про вдосконалення державної акредитації закладів охорони здоров'я» (зі змінами) та підтвердив вищу акредитаційну категорію, про що свідчить акредитаційний сертифікат МОЗ України, зі строком дії з 17.10.2023 по 16.10.2026.

У закладі діє та постійно удосконалюється система контролю якості, яка включає наступні напрямки:

- виконання професійних функцій;
- використання ресурсів;
- контроль ступеню ризику в результаті медичного втручання;
- задоволеність пацієнтів наданою медичною допомогою та умовами її надання;
- дотримання стандартів та нормативів лікувально-діагностичного процесу стаціонарної та поліклінічної допомоги дітям;
- впровадження уніфікованих клінічних протоколів лікування хворих дітей та стандартів надання медичної допомоги дітям, затверджених МОЗ України;
- розробка та впровадження клінічних маршрутів пацієнтів (локальних протоколів) надання медичної допомоги дітям;
- запровадження оціночних таблиць для оцінки рівня якості обстеження і лікування у відповідності до стандартів лікувально-діагностичного процесу і системи визначення рівня задоволеності пацієнтів;
- визначення і використання критеріїв оцінки роботи для кожної категорії медичних працівників;
- включення підсумкових даних щодо контролю якості лікувально-діагностичного процесу до моделей кінцевих результатів підрозділів лікарні та лікарні в цілому;
- чітке функціонування інформаційно-аналітичного відділу;
- управління, контроль і оцінка якості діагностично-лікувального процесу на всіх рівнях з метою забезпечення оперативного контролю управлінської діяльності структурних підрозділів лікарні, проведення експертної оцінки якості діагностично-лікувального процесу.

Наказами по лікарні затверджені:

- склад експертної комісії з контролю та оцінки якості обласної лікарні якості лікування пацієнтів;
- порядок контролю якості медичної допомоги з трирівневою системою контролю якості надання амбулаторно-поліклінічної допомоги (консультативної) та стаціонарної допомоги дитячому населенню;
- критерії оцінки рівня задоволеності пацієнтів;
- критерії оцінки роботи медичних сестер;
- положення про взаємозв'язок відділень лікарні між собою та іншими лікувальними установами;

- нормативні моделі кінцевих результатів КНП «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» в цілому та по кожному відділенню.

У КНП „ЧОДЛ Черкаської обласної ради” впроваджена та підтримувалась впродовж 2023 року «Система управління якістю EN ISO 9001:2015 у сфері охорони здоров'я» (далі – СУЯ) відповідно до вимог національного стандарту ДСТУ EN 15224:2019 (EN 15224:2016, IDT) та стандартів ISO 9001:2015; ДСТУ ISO 9001:2015.

СУЯ у закладі функціонує на підставі затвердженого плану розвитку системи менеджменту якості комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» на 2023 рік» та документів системи управління якістю (наказ по закладу від 30.11.2020 № 218).

Зокрема, наказом по закладу від 30.11.2020 №218 «Про впровадження «Системи управління якістю EN ISO 9001:2015 у сфері охорони здоров'я» у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради»»

оновлено:

1. Політику якості комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради».

2. Настанову з якості комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» (згідно зі стандартом ДСТУ EN 15224:2019 (EN 15224:2016, IDT) «Системи управління якістю EN ISO 9001:2015 у сфері охорони здоров'я»), версія 03.

3. Інструкцію щодо ПОРЯДКУ організації та проведення внутрішніх аудитів у комунальному некомерційному підприємстві «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради».

4. Інструкцію щодо управління невідповідностями комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради».

5. Інструкцію щодо коригувальних та запобіжних дій комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради».

6. Методику управління ризиками комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради».

Впродовж 2023 року було забезпечено постійний контроль якості діагностично-лікувального процесу у відділеннях, відповідність його стандартам стаціонарної медичної допомоги та впровадженням у закладі 232 клінічних маршрутів пацієнта при наданні медичної допомоги дітям (далі - КМП), затвердженим директором у 2023 році, 6 КМП, затвердженим директором у 2021 році та 6 КМП, затвердженим директором у 2022 році.

Догляд за пацієнтами та основні сестринські медичні процедури і маніпуляції виконуються на підставі 38 локальних стандартів (алгоритмів) виконання основних сестринських (медичних) маніпуляцій і процедур щодо догляду за пацієнтом, на підставі 3 стандартів надання медичної допомоги дітям при невідкладних станах для молодших медичних спеціалістів з медичною освітою. Окрім того, у структурних підрозділах закладу діють СОП (стандарти операційних процедур)

щодо профілактики інфекцій та інфекційного контролю, СОП виконання основних сестринських маніпуляцій та процедур, правил догляду за пацієнтами.

Здійснювався систематичний контроль роботи завідувачів відділень щодо об'єктивності контролю якості діагностики та лікування хворих, ефективність використання критеріїв оцінки якості.

Відповідно до затвердженого графіка у 22 структурних підрозділах проведено оперативний контроль за станом охорони праці III ступені (папка 11-04).

Проведено контроль стану пожежної безпеки в 22 структурних підрозділах, адміністративні обходи у 22 структурних підрозділах.

Перевірено раціональність використання медикаментів, виробів медичного призначення у 10 стаціонарних відділеннях, 1- Центрі реабілітації, 1- у КДЛ (папка 08-51), тощо.

Підсумки усіх перевірок обговорені на місцях, зафіксовані протокольно, усунення зауважень чи недоліків виявлених під час перевірок, а також виконання запобіжних заходів відбувається відповідно до визначених термінів з підтвердженням керівниками структурних підрозділів довідками про усунення недоліків.

Матеріали результатів внутрішніх перевірок заслухані та обговорені на оперативних нарадах у директора, з прийняттям відповідних рішень (детальний перелік заслуханих питань дивитися нижче по тексту).

З метою контролю за якістю надання медичної допомоги дітям впродовж 2023 року було проведено:

- 10 засідань Координаційної ради з малюкової смертності КНП „ЧОДЛ Черкаської обласної ради” (папка 03-15);

- 5 засідання лікарсько-контрольної комісії (папка 03-15);

- 12 засідань Ради медичних сестер (папка 07-14).

Систематично проводилися відповідно до затвердженого плану - лікарські науково-практичні конференції (папка 02-13).

У директора проведено:

- 12 оперативних нарад (розглянуто 30 питань, в т.ч. **1 контрольне**), папка 02-14;

- 12 адміністративних нарад, (розглянуто 20 питань), папка 02-15;

- 11 засідань медичних рад, (розглянуто 36 питань), папка 02-12,

на обговорення яких було винесено найважливіші питання роботи закладу: про якість медичних оглядів працівників лікарні та їх оздоровлення, стан охорони праці та техніки безпеки, протипожежної безпеки, питання експертизи тимчасової непрацездатності та виконання діючих наказів з цього питання, робота з кадрами, стан санітарно-протиепідемічного режиму та профілактики внутрішньолікарняних інфекцій, тощо.

**Аналіз функціонування та удосконалення
системи управління якістю відповідно до національного стандарту
«Системи управління якістю EN ISO 9001:2015 у сфері охорони здоров'я»
та стандартів ISO 9001:2015; ДСТУ ISO 9001:2015**

1. Вхідні дані:

1.1. Актуальність політики якості комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради».

Політика якості комунального закладу „Черкаська обласна дитяча лікарня” Черкаської обласної ради, затверджена наказом по закладу від 05.12.2019 №161 «Про вдосконалення системи управління якістю відповідно до вимог ISO 9001:2015 та національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради». В зв'язку з набуттям чинності національного стандарту України ДСТУ EN 15224:2019 (EN 15224:2016, IDT) «Системи управління якістю EN ISO 9001:2015 у сфері охорони здоров'я» від 01.01.2020, наказом ЧОДЛ від 30.11.2020 № 218 політика якості була поновлена.

1.2. Досягнення цілей визначених на 2023 рік.

1.2.1. Проходження закладом ресертифікаційного аудиту структурних підрозділів КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради»

20-21.03.2023 заклад успішно пройшов ресертифікаційний аудит на відповідність системи управління якістю вимогам стандарту ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015, що підтверджено сертифікатом, виданим 28.03.2023.

1.2.2. Впровадження у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» 13 новітніх лікувально-діагностичних методик.

У клінічних та параклінічних структурних підрозділах закладу впродовж 2023 року було впроваджено 13 нововведень (детально: сторінки 115 - 119 аналізу діяльності КНП «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» за 2023 рік).

1.2.3. Покращення матеріально-технічної бази КНП „ЧОДЛ Черкаської обласної ради”.

Всього за звітний період було придбано та поставлено медичного обладнання загальною вартістю 60 906,57 тис. грн з різних джерел, а саме:

За кошти обласного бюджету (17 655,1 тис. грн.) придбано: насос шприцевий інфузійний (36 шт), апарат ШВЛ Hamilton–С6, електроміограф, столи операційні (3 шт), аналізатор імунохемілюмінесцентний автоматичний, відеогастроскоп.

За кошти, отримані від НСЗУ (11 211,96 тис. грн) придбано: світильники операційні (5 шт), потративний спірометр, дозиметр випромінювання, УЗД сканер.

За кошти від оренди майна (1 172,3 тис. грн) придбано: рефрактометр офтальмологічний, стіл операційний.

Гуманітарна допомога (22 994,4 тис. грн): комплекс цифровий рентгенодіагностичний, система обігріву, лапароскопічна стійка, електрохірургічний відсмоктувач, офтальмоскоп, ліжка функціональні, генератор дизельний, непрямий офтальмоскоп, інфузійний насос, електрокардіограф, монітори пацієнта, апарати УЗД, апарати ШВЛ, підігрівачі для пляшечок, коробки стерилізаційні, автоклави, стійка для ЕКГ, пульсоксиметри, інфузійні насоси, , отоскоп операційний, інвалідні візки, слиновідсмоктувачі, контейнери для зберігання медичних відходів

За рахунок централізованих поставок (7 872,81 тис. грн) отримано: апарат ШВЛ, наркозна станція, модульний монітор, система ендоскопічної візуалізації, електрохірургічний апарат, система флюороскопічна рентгенівська, мережевий холодильник для зберігання вакцин, контейнери для зберігання медичних відходів та дрель для внутрішньокісткових інфузій.

Всього за звітний період комп'ютерного обладнання придбано на 134,05 тис. грн., а саме:

За кошти обласного бюджету (67,6 тис. грн) придбано: 3 персональних компютера.

Гуманітарно (31,65 тис. грн.) отримано: ноутбук – 1 шт, а також багатофункціональний пристрій – 1 шт.

За кошти отримані за договором з НСЗУ (22,0 тис. грн.) придбано: миші комп'ютерні – 5 шт, флеш накопичувачі – 3 шт, принтер 1 шт, монітор 1 шт, багатофункціональний пристрій – 1 шт.

За власні кошти від оренди (12.8. тис. грн.) придбано: мишу компютерну – 3 шт, багатофункціональний пристрій – 1 шт.

У III кварталі 2023 року було завершено капітальний ремонт приміщень для встановлення системи рентгенографічної POLYRAD PREMIUM ADVANCED CSAP в КНП «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради», видатки на капітальний ремонт склали 1 465,7 тис. грн. Поточних ремонтів проведено на загальну суму 2 292,00 тис. грн. за кошти від НСЗУ.

Окрім того, інші цілі у сфері якості та заходи, що були визначені у Плані основних організаційних заходів КНП „ЧОДЛ Черкаської обласної ради” на 2023 рік (далі – План) та у Плані розвитку системи менеджменту якості КНП „Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради” на 2023 рік” виконані більше, ніж на 90% (див. аналіз виконання Плану).

1.3. Результативність процесів.

(Дивитися аналіз діяльності КНП «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» за 2023 рік (папка 02-16); папка 02-30, а також аналіз діяльності структурних підрозділів за 2023 рік).

Всі впроваджені процеси функціонують результативно.

1.4. Внутрішні аудити.

1.4.1. Розробка та затвердження Програми внутрішніх аудитів на відповідність вимогам стандартів ISO 9001:2015; ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ EN 15224:2019 та їх готовності до проходження закладом ресертифікаційного аудиту структурних підрозділів КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради»

Наказом по закладу від 10.02.2023 № 40 розроблена програма внутрішніх аудитів структурних підрозділів на відповідність функціонування системи управління якістю вимогам ISO 9001:2015; ДСТУ ISO 9001:2015 у структурних підрозділах.

1.4.2. Проведення оцінки відповідності структурних підрозділів закладу вимогам ISO 9001:2015; ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ EN 15224:2019

(внутрішні аудити) та визначення недоліків, на які необхідно звернути увагу при подальшому удосконаленні системи менеджменту

У лютому 2023 року на виконання наказу ЧОДЛ від 10.02.2023 № 40 проведено внутрішні аудити у 24 структурних підрозділах закладу, за результатами яких оформлені протоколи про невідповідність (зауваження), складений звіт, проведені запобіжні та коригувальні дії.

1.4.3. Згідно з затвердженим планом основних організаційних заходів КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» на 2023 рік, у структурних підрозділах були проведені внутрішні різнопрофільні перевірки.

1.5. Змін в системі управління у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради», які б могли вплинути на цілісність і функціонування системи управління якістю, не зафіксовано.

1.6. Досягнення (основні).

Проходження КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» акредитації у 2023 році до вимог наказу МОЗ України від 14.03.2014 № 142 «Про вдосконалення державної акредитації закладів охорони здоров'я» (зі змінами) та підтвердження вищої акредитаційної категорії, про що свідчить акредитаційний сертифікат МОЗ України, зі строком дії з 17.10.2023 по 16.10.2026.

Проходження КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» аудитів (див. вище).

Впровадження у КНП „ЧОДЛ Черкаської обласної ради” 13 новітніх лікувально-діагностичних методик (100%).

Придбання дороговартісного медичного обладнання, доукомплектація комп'ютерною технікою робочих місць працівників.

Надання планової медичної допомоги дітям, у т.ч. і реабілітації, в умовах воєнного стану.

Підтримання належного функціонування Медичної інформаційної системи.

Висновки:

1. Система управління якістю впроваджена, функціонує результативно і постійно удосконалюється.

2. Вихідні дані

Для подальшого поліпшення послуг необхідно:

2.1. Удосконалення СУЯ:

- навчати персонал вимогам національного стандарту України ДСТУ EN 15224:2019 (EN 15224:2016, IDT) «Системи управління якістю EN ISO 9001:2015 у сфері охорони здоров'я»;
- розвивати діючу систему управління якістю відповідно до вимог стандартів ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015; ДСТУ EN 15224:2019;
- провести внутрішні аудити структурних підрозділів КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» у лютому 2024 року;
- успішно пройти аудити на відповідність функціонування системи управління якістю вимогам стандартів ДСТУ EN 15224:2019; ISO 9001:2015, ДСТУ ISO 9001:2015

2.2. Удосконалення послуг:

- Поновлення обладнання (придбання нового чи вчасний ремонт наявного) та інструментів, що використовуються при наданні послуг.
- Підвищення кваліфікації та навчання медичного персоналу.
 - Впровадження уніфікованих клінічних протоколів лікування хворих дітей та стандартів надання медичної допомоги дітям, затверджених МОЗ України;
 - Розробка та впровадження клінічних маршрутів пацієнтів (локальних протоколів) надання медичної допомоги дітям;
- Затвердження переліку платних послуг, які надаються у закладі.
- Напрацювання, оновлення документів з позиції управління ризиками.

2.3. Потреба в ресурсах для функціонування та удосконалення системи управління якістю:

1) Людські

- Для проведення внутрішніх аудитів не менше 210 людино/години.
- Для напрацювання документів системи управління не менше 400 людино/годин.

2) Фінансові

- Кошти на проведення аудитів сертифікаційним органом.
- Кошти на придбання: обладнання, інструментів, медикаментів, тощо відповідно до поданих заявок на потребу та виділених коштів (згідно з бюджетом закладу).
- Кошти на підвищення кваліфікації та навчання медичного персоналу.

Профілактика інфекцій та інфекційний контроль

Профілактика інфекцій та інфекційний контроль (далі - ПІК) сприяє зниженню поширення антимікробної резистентності, захищає матерів та новонароджених від інфекцій, включаючи сепсис, та захищає всіх пацієнтів від шкоди та смертей, яких можна уникнути. Реалізація плану дій з ПІК допомагає заощадити кошти, шляхом уникнення додаткового лікування та збільшення тривалості перебування на ліжку через інфекції пов'язані з наданням медичної допомоги (далі – ІПНМД), а також підвищити якість надання медичних послуг. Впровадження плану дій у співробітництві та координації з іншими програмами, які стосуються якості медичних послуг та інфекційної безпеки, відіграє критичну роль. Саме тому, у відділі з інфекційного контролю наявні затверджені директором закладу 09.01.2023 р. річний та довготривалий Плани дій з впровадження профілактики інфекцій та інфекційного контролю, який включає адміністрування антимікробних лікарських засобів, річний та довготривалий Плани дій з впровадження покращення гігієни рук з визначенням бюджетів на їх реалізацію.

Наявні затверджені директором закладу 07.02.2023 р. Плани навчання медичних та немедичних працівників із профілактики інфекцій та інфекційного контролю, згідно яких працівники проходять теоретичні заняття, майстри-класи, розв'язання практичних завдань, тестування.

З метою забезпечення умов для здійснення заходів щодо охорони здоров'я та профілактики професійних захворювань серед медичних працівників лікарні,

відділ з інфекційного контролю проводить вступний інструктаж медичних працівників та технічних працівників, які будуть здійснювати догляд за пацієнтами з питань профілактики інфекційних захворювань. Створені графіки проведення навчальних семінарів, тренінгів з метою вивчення питань, СОП, профілактики інфекцій та інфекційного контролю, гігієни рук та графік проведення опитування персоналу для оцінки знань з цих питань в стаціонарних відділеннях та консультативній поліклініці.

Впроваджено епідеміологічний нагляд за інфекціями області хірургічного втручання. В хірургічному і ортопедо-травматологічному відділеннях впроваджена Форма збору даних щодо інфекцій області хірургічного втручання в післяопераційному періоді, згідно додатку 6 до Порядку здійснення епідеміологічного нагляду та ведення обліку інфекційних хвороб, пов'язаних з наданням медичної допомоги, яка заповнюється на кожного прооперованого хворого та перевіряється лікарем-епідеміологом. Впродовж 2023 року зареєстровано 2 випадки ІОХВ у хірургічному відділенні. Дані про ІПНМД зберігаються у ВІК протягом 5 років. Форми перевіряються або підписуються працівником ВІК, який відповідає за рутинний епідеміологічний нагляд ІОХВ або статистиком. В даному випадку лікарем-епідеміологом.

Наявність плану дій з ПШК – необхідна, але недостатня умова на шляху досягнення безпечної високоякісної медичної допомоги у закладі. Крім того, нам потрібно забезпечити належне внутрішнє середовище у закладі (інфраструктура, матеріали та обладнання, зайнятість та розміщення ліжок, кадрове забезпечення у відповідності до робочого навантаження) як основу для реалізації всіх інших основних компонентів ПШК.

Зокрема, в КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» повітрообмін приміщень здійснюється за рахунок припливно-витяжної вентиляції з механічним спонуканням та кондиціюванням повітря, які забезпечують відповідний мікроклімат приміщень відповідно до Державних санітарних норм і правил «Сан.-протиепідемічні вимоги до новозбудованих, реставрованих і реконструйованих ЗОЗ» наказ МОЗ України №354 від 21.02.2023 р. Для сервісного обслуговування системи вентиляції та кондиціювання повітря у 2023 році заключений договір з ТОВ «Майстер Клімат».

На виконання вимог наказів МОЗ України від 19.01.2023 №102 «Про затвердження стандартів медичної допомоги «Туберкульоз», УОЗ Черкаської обласної військової адміністрації від 15.02.2023 № 256 «Про впровадження у закладах охорони здоров'я області стандартів медичної допомоги «Туберкульоз» з метою удосконалення діагностики туберкульозу та надання якісних медичних послуг, видано наказ КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» № 56 від 17.03.2023 «Про впровадження наказу МОЗ України від 19.01.2023 №102 «Про затвердження стандартів медичної допомоги «Туберкульоз», яким впроваджено План дій з інфекційного контролю за туберкульозом на 2023 рік, а також наступні СОП:

1. СОП дії в разі аварійного забруднення об'єктів біологічним матеріалом (кров, мокротиння, шлунковий аспірат тощо),
2. СОП використання природної вентиляції,
3. СОП використання УФ – опромінювачів,
4. СОП засоби респіраторного захисту,

5. СОП збір, транспортування та доставка біологічного матеріалу для проведення скринінгових (діагностичних) моніторингових досліджень на туберкульоз,
6. Скринінг пацієнтів на аерогенні та крапельні інфекції.

Фахівцями Черкаського обласного центру контролю і профілактики хвороб 26.07.2023 проведений моніторинговий візит щодо впровадження заходів з інфекційного контролю за туберкульозом. За результатами анкети моніторингу впровадження наш заклад отримав задовільну оцінку.

На виконання вимог наказу МОЗ України від 23.08.2023 №1513 Про затвердження Стандарту медичної допомоги «Рациональне застосування антибактеріальних і антифунгальних препаратів з лікувальною та профілактичною метою» з метою стримування стійкості до протимікробних препаратів, раціоналізації використання антибактеріальних і антифунгальних лікарських засобів» видано наказ КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» № 140 від 04.09.2023 «Про впровадження у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» наказу Міністерства охорони здоров'я України від 23.08.2023 № 1513», згідно якого проведено з медичними працівниками відділень заняття щодо вивчення наказу МОЗ України від 23.08.2023 №1513. Кожним лікуючим лікарем забезпечено раціональне призначення, коригування та припинення антибактеріальної терапії пацієнтам відділень згідно наказу. Призначення АМП повинно обґрунтовуватись з записом в медичній карті стаціонарного хворого та дотримуватись рівня значення індикаторів якості медичної допомоги.

На виконання вимог Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами, затвердженими наказом МОЗ України від 08.06.2015 № 325, зі змінами, затвердженими наказом МОЗ України від 06.09.2022 № 1602 «Про затвердження Змін до Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами», видано наказ КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» №51 від 13.03.2023 «Про удосконалення безпечного поводження з медичними відходами у закладі», згідно якого розроблено та затверджено Типову схему поводження з медичними відходами у закладі; Стандартні операційні процедури щодо безпечного поводження з відходами; алгоритм дій у разі виникнення аварійних ситуацій; транспортування відходів до місця тимчасового зберігання у закладі; вивезення відходів за категоріями.

На виконання наказу КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» від 27.01.2023 № 27 «Про розслідування серйозних та/або групових несприятливих подій після імунізації у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» впродовж 2023 року зареєстровано 5 випадків НППП.

Впродовж 2023 року відділом з інфекційного контролю підготовлено 7 довідок на оперативні наради та медичні ради закладу.

ЛІКВІДНІСТЬ І ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

1. ФІНАНСУВАННЯ ЗАКЛАДУ У 2023 РОЦІ

Фінансування комунального некомерційного підприємства «ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» відбувається по десяти пакетах надання медичної допомоги дітям від 0 до 18 років.

№ пакету	НАЗВА	Було заплановано на 01.01.2023	Фактично отримано на 01.01.2024	Різниця, грн
3	Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	27 162 848,40	29 468 866,09	+2 306 020,7
4	Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій	47 037 990,0	52 020 584,77	+4 982 594,8
8	Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках	16 072 141,05	15 815 904,93	-256 236,12
9	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація в амбулаторних умовах	11 508 253,20	11 508 253,20	0,00
25	Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	876 420,0	846 124,0	-30 296,0
42	Готовність закладу охорони здоров'я до надання медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях	12 642 120,0	12 642 120,0	0,00
47	Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня	164 530,94	197 510,56	+32 979,62
53	Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах	9 844 962,00	9 457 489,60	-387 472,4
54	Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у амбулаторних умовах	757 400,0	887 240,0	+129 840,00
	ВСЬОГО:	126 066 665,59	132 844 093,15	6 774 427,56

Збільшене фінансування пролікованого випадку по основним пакетам №3 «Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах» на 2 306,0 тис.грн і пакет на №4 «Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій» на 4 982,6 тис.грн.

Незначне збільшення по пакетах №47 «Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня» майже на 33,0 тис.грн. і №54 «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у амбулаторних умовах» на 129,8 тис.грн.

Отримали менше ніж планувалося в договорі по пакету №8 «Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках» на 256,2 тис.грн. і по пакету № 25 «Медична реабілітація немовлят» на суму 30,3 тис.грн., в зв'язку з низькою народжуваності та виїзд молодих сімей з дітьми під час війни за кордон. Зменшена сума договору і по пакету №53 «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах» на суму 387,5 тис.грн, в зв'язку з недостатнім заповненням кадрами мультидисциплінарної реабілітаційної команди, недостатня кількість лікарів з реабілітації, ерготерапевтів та інше.

Враховуючи вище викладене, КНП «ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» перевиконали первонаочальний договір з НСЗУ в 2023 році на 6 млн.774 тис.грн, пролікувавши більше пацієнтів, виконавши більше лабораторних та інструментальних обстежень, закуповувалося медичне новітнє обладнання для надання високоспеціалізованої медичної допомоги та для швидкого обстеження і постановки діагнозу. З місцевого бюджету області на закупівлю медичного обладнання витрачено коштів на суму 34 405,9 тис.грн., це шприцеві насоси, апарат ШВЛ, електроміограф, відеогастроскоп, аналізатор, УЗД апарат, авторефрактометр, світильники в операційну, наркозні апарати.

Стратегія розвитку закладу в межах госпітального округу в 2024 році

На 2024 рік КНП «ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДИТЯЧА ЛІКАРНЯ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ» подала пропозиції на договір з НСЗУ на 2024 рік по 10 пакетах, аналогічних як в 2023 році. Всі пропозиції перевірені і очікують на отримання договору з НСЗУ.

Згідно з калькулятором орієнтовної суми договору для надавачів, які укладатимуть договір з Національною службою здоров'я за пакетами спеціалізованої медичної допомоги, розробленому НСЗУ та розміщеному на сайті **орієнтовна** сума договору на 2024 рік за пакетами для нашого закладу становить:

№	Назва пакету	Фактично отримано у 2023 році	Орієнтовна сума у 2024 році	Різниця
3	Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	29 468 866,09	38 270 515,74	+ 8 801 649,65
4	Стаціонарна допомога дорослим та дітям без	52 020 584,77	53 819 724,18	+1 799 139,41

	проведення хірургічних операцій			
8	Медична допомога новонародженим у складних неонатальних випадках	15 815 904,93	9 362 522,40	-6 453 382,53
9	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація в амбулаторних умовах	11 508 253,20	12 103 992,00	+595 738,80
25	Медична реабілітація немовлят, які народилися передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	846 124,0	1 168 560,00	+322 436,00
42	Готовність закладу охорони здоров'я до надання медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях	12 642 120,0	12 642 120,00	0
47	Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня	197 510,56	442 445,22	+244 934,66
53	Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах	9 457 489,60	9 726 348,00	+268 858,40
54	Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у амбулаторних умовах	887 240,0	692 480,00	-194 760,00
	ВСЬОГО	132 844 093,15	138 228 707,54	+ 5 384 614,39

В основі розрахунків калькулятора - дані, які закладів вносив протягом 2023 року в електронну систему охорони здоров'я (ЕСОЗ).

Кошти місцевого бюджету очікуємо в сумі 12 000,00 тис. грн. для оплати енергоносіїв у 2024 році, та 16 000,00 - 17 000,00 тис. грн. для закупівлі медичного обладнання. А саме лабораторних аналізаторів (біохімічних, гематологічних та інше), медичних функціональних ліжок для дітей з ДЦП і для дітей в відділеннях інтенсивної терапії.

Очікуємо централізовану закупівлю МОЗ сучасного магнітно-резонансного томографа (МРТ), який так необхідний для діагностування хвороб у маленьких пацієнтів.

Обласна державна адміністрація включила наш заклад до переліку ЗОЗ, які визначені як такі, що надають медичну допомогу в надзвичайних станах. Відповідно до вимог пакету №42 «Готовність закладу охорони здоров'я до надання медичної допомоги в надзвичайних станах» 22.01.2024 приймально-діагностичне відділення було реорганізовано у відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги, розширено штат відділення (2 лікарів з медицини невідкладних станів).

В планах закладу пролікувати ще більше маленьких пацієнтів і отримати ще більше фінансування в 2024 році.

Залишок коштів НСЗУ на початок 2023 року склав 7 237,1 тис.грн та надходження від НСЗУ 133922,6 тис.грн, разом 149 038,6 тис.грн. Куди спрямовувалися ці кошти? На заробітну плату витрачено 81 252,6 тис.грн, на нарахування 16 003,2 тис.грн, на медикаменти – 7 302,1 тис.грн, на продукти харчування – 1 607,2 тис.грн, на послуги – 3 251,3 тис.грн, авансові – 16,2 тис.грн, навчання працівників – 5,9 тис.грн, закупівля медичного обладнання 3110 – 11 183,8 тис.грн. За кошти НСЗУ було закуплено операційні світильники в операційні, та сучасний ультразвуковий сканер експертного класу.

На початок 2024 року залишок коштів з НСЗУ склав 19 106,7 тис.грн. Цей залишок буде спрямований для оплати заробітної плати працівників та закупівлі медикаментів, продуктів харчування, оплати послуг в період заключення нового договору з НСЗУ на 2024 рік.

2. Кошти місцевого бюджету на 2023 рік склали 11 262,6 тис.грн. Із них 11 000,0 тис.грн. були виділені на оплату енергоносіїв. На оплату водопостачання та водовідведення профінансовано 528,1 тис.грн., касові видатки – 528,1 тис.грн. Кредити на 2023 рік по КЕКВ 2272 – 545,0 тис.грн., із них 16,9 тис.грн. – економії коштів.

На оплату електроенергії у 2023 році виділено – 5870,0 тис.грн, профінансовано – 5529,3 тис.грн, касові видатки – 5529,3 тис.грн. Теж значна економія коштів за рік в сумі – 340,7 тис.грн.

На оплату природного газу виділено – 4430,0 тис.грн., профінансовано – 3950,7 тис.грн, касові видатки – 3950,7 тис.грн. Економія – 479,3 тис.грн. Адміністрація закладу дуже слідкує за економним використанням енергоносіїв і розробляє нові заходи по їх економному використанню.

На оплату послуг по вивезенню сміття кредити – 155,0 тис.грн, профінансовані – 155,0 тис.грн, касові – 155,0 тис.грн. Профінансовано всього коштів по місцевому бюджету 10 420,1 грн, касові – 10420,1 тис.грн. Кредити на рік 11 000,0 тис.грн. Всього економія по енергоносіям за рік склала – 580,0 тис.грн.

262,6 тис.грн. кошти місцевого бюджету були використані на технічне обслуговування комп'ютерного томографа і ремонт відеогастроскопа.

3. Кошти від оренди надійшло за 2023 рік – 3647,2 тис.грн., касові видатки – 3513,8 тис.грн. Із них витрачено на медикаменти 1,3 тис.грн, на послуги – 412,1 тис.грн, комунальні послуги – 737,7 тис.грн, податки – 52,4 тис.грн, інші/ПДВ – 541,8 тис.грн, придбання обладнання – 1 172,3 тис.грн. Залишок на початок року по оренді складає – 1 072,0 тис.грн.

4 Кошти спеціального фонду на 2023 рік склали – 29 769,1 тис.грн. За кошти спеціального фонду закупили доровартісне сучасне медичне обладнання

2023

1	Шприцевий насос	ТОВ КСЕНКО	2 541 600,00
2	Апарат ШВЛ	ТОВ КСЕНКО	2 637 800,00
3	Електроміограф	ТОВ ГРІНЕР	2 217 992,30
4	Столи операційні	ТОВ ЛІВІН	3 654 000,00
5	Відеогастроскоп	ТОВ ЛІВІН	5 842 414,00
6	Імунохемілюцен. Аналізатор	ФОП ТИМЧЕНКО	1 470 000,00

7	Авторефрактометр	ФОП ЯКИМЕНКО	463 600,00
8	Світильники операційні(НСЗУ)	ТОВ ЛІВІН	5 396 652,00
9	УЗД апарат (НСЗУ)	ТОВ КСЕНКО	5 545 061,00
	ВСЬОГО		29 769 100,00 грн

Планові ліжко дні на 2023 рік складають 102400 ліжко – днів, фактичні – 93317 ліжко днів . Загальна вартість ліжко – дня за 2023 рік складає – 1469,9 грн 1 ліжко – день. По медикаментах – 78,25 грн, по харчуванню – 17,22 грн.

ДОВКІЛЛЯ

Хоча результати діяльності підприємства не мають значного впливу на навколишнє середовище, підприємство намагається максимально ефективно використовувати природні ресурси та впроваджувати ощадні технології.

В Законі України «Про охорону навколишнього природного середовища» вказано, що охорона навколишнього природного середовища, раціональне використання природних ресурсів, забезпечення екологічної безпеки життєдіяльності людини - невід'ємна умова сталого економічного та соціального розвитку України. Виходячи з цього твердження, природоохоронна діяльність, підтримка екологічних ініціатив є важливими елементами діяльності вітчизняних суб'єктів господарювання та окремих громадян.

Відтак, надання уваги питанням охорони і захисту навколишнього середовища в підприємстві не є випадковим. Керівництво та співробітники підприємства впевнені, що зусилля у цьому напрямку відбивають нагальну потребу розвитку екологічно безпечного суспільства та цивілізації на перспективу, передумовою якого є розумне використання природних ресурсів - щоб ними користувалися не лише сучасне, а й майбутні покоління. Тому підприємство повністю підтримує принципи Глобального договору ООН у сфері захисту навколишнього середовища та пов'язані з ними ініціативи.

Одним з головних пріоритетів діяльності підприємства є впровадження і використання сучасних технологій та економного використання ресурсів. Хоча специфіка господарської діяльності підприємства не передбачає суттєве забруднення навколишнього середовища, підприємство намагається ощадливо використовувати паливо та енергетичні ресурси, оптимізує використання паперу, картриджів, пластикового посуду та інших матеріалів. Для цього ведеться робота по запровадженню системи електронного документообігу та скорочення зайвих документальних процедур. Зокрема, робочі документи співробітників переважно зберігаються в електронному вигляді і роздруковуються у випадку необхідності. Також серед працівників підприємства постійно ведеться роз'яснювальна робота щодо поширення екологічної відповідальності та свідомості. Співробітники заохочуються вживати для чорнового друку використаний з одного боку папір, що зменшує загальне його споживання, використання економних режимів друку, компактне форматування документів, надання переваги дистанційному

спілкуванню у режимі відео конференцій, телефонного спілкування чи переписки електронною поштою.

Сировина та матеріали, що використовуються підприємством своїй діяльності. Під час проведення закупівель товарів та послуг підприємство вимагає від контрагентів наявності сертифікату системи екологічного управління (ДСТУ ІБО 14001:2015) та гарантій виконання зобов'язань із застосування заходів захисту довкілля під час виконання умов укладених договорів, відповідно до вимог Законів України «Про охорону навколишнього природного середовища», «Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення» та інших чинних нормативно-правових актів України з питань екологічної безпеки, охорони навколишнього природного середовища, пожежної та техногенної безпеки та виробничої санітарії.

Під час проведення тендерних закупівель та укладання договорів на поставку товарів та послуг, спеціалісти підприємства звертають увагу на наявність у контрагентів укладених договорів на утилізацію відпрацьованих компонентів та матеріалів.

Інженерно-технічний відділ

У підприємстві постійно ведеться робота по зменшенню енергоспоживання. Постійно оновлюється комп'ютерна та офісна техніка на більш сучасну та енергозберігаючу.

В газовій котельні встановлена автоматизована система регулювання теплоносія системи опалення в залежності від температури зовнішнього повітря, яка в комплексі з автоматичною системою розподілу теплоносія в теплових пунктах, та в сукупності з енергоефективною теплоізоляцією зовнішніх стін надає можливість значно знизити витрати на опалення.

У 2023 році КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» використало:

Активна електрична енергія – 754725 кВт;

Реактивна електрична енергія - 289960 кВар;

Всього спожито електричної енергії – 1044685 кВА.

Природний газ – 235900м³.

Обсяги використання та забруднення водних ресурсів. В будівлі підприємства встановлено господарський побутово-протипожежний водопровід та побутова каналізація.

Внутрішні мережі водопроводу та каналізації приєднуються до зовнішніх мереж. Каналізація приєднана до зовнішньої каналізації по проспекту Перемоги.

Вода використовується виключно для санітарно-гігієнічних та побутових потреб лікарні. Згідно нормативного розрахунку на виробничі потреби вода використовується для поливу зелених насаджень.

Водоспоживання на санітарно-гігієнічні та побутові потреби складає в середньому – 55м³ на добу, 20108 м³ на рік.

Укладено договір з Офісом регіональних водних ресурсів на проведення контролю за якістю стічних вод на суму – 5935 грн. за 2023 рік. Аналіз стічних вод проводиться 1 раз в квартал.

У підприємстві на балансі обліковується 4 автомобілі. Для забезпечення роботи транспорту у 2023 році підприємство закуповує тільки високоякісне, сертифіковане пальне відповідно до державних норм та стандартів. Технічне обслуговування та ремонт автомобілів підприємству проводиться на спеціалізованих, сертифікованих СТО, які мають договори на утилізацію відпрацьованих мастил, рідин, фільтрів та інших компонентів.

1. Автомобіль SKODA OCTAVIA д.н. СА 4777ВО пробіг за рік – 27239 км. Використано бензину А95 – 2683 л. на суму – 104391 грн. 51 коп.

2. Автомобіль Богдан 211120 д.н. СА0980 ВТ, пробіг за рік – 18946 км. Використано бензину А95 – 1529 л. на суму – 59278 грн. 15 коп.

3. Автомобіль АВТОСПЕЦПРОМ д.н. СА0103ІМ, пробіг за рік – 22848 км. Використано ДП – 2855,1 л. на суму – 117143 грн. 28 коп.

4. Автомобіль PEUGEOT д.н. СА7502ІН, пробіг за рік – 5502 км. Використано ДП- 550,2 л. на суму – 23105 грн. 12 коп.

Заміни шин на службових автомобілях на протязі року не проводились (термін експлуатації не вийшов).

Проводилась заміна АКБ на автомобілі - SKODA OCTAVIA д.н. СА 4777ВО. АКБ 6-СТ-60 на суму – 3890 грн.

На протязі року проведено – 12 разів технічне обслуговування та поточний ремонт службових транспортних засобів. Всі види робіт проводилися на ФОП Закліківська Ю.П. на суму – 6120 грн., ФОП Христенко В.П. на суму – 44597 грн., та ФОП Шовкопляс В.П. на суму – 27872 грн. 40 коп.

У 2023 році для реалізації стратегії управління довкіллям в підприємстві здійснені наступні заходи:

- лампи люмінесцентні – 380 шт.,
- відходи, збирання та видалення яких обумовлено спеціальними вимогами для запобігання виникнення інфекції – 2,430 тонн;
- паперовата картонна упаковка - 80 кг;
- скляна тара (упаковка) – 110 кг;
- змішані побутові відходи – 35,4 тонни;
- брухт чорних металів дрібний інший-0,067 тонн;
- відходи комунальні міські змішані, у т.ч. сміття з урн – 803,04 м³.

3. Витрати на покращення управління довкіллям у 2023 році

Найменування	Сума, грн. з ПДВ
Система вентиляції	326812
Реконструкція каналізаційної мережі	-
Світлодіодні лампи (LED)	740
Утилізація списаного майна	751,66
Аналіз стічних вод	5935
Всього	334 238 66

КАДРОВА ПОЛІТИКА

В комунальному некомерційному підприємстві «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» працює 453 працівника (із них 385 жінок) в 29 структурних підрозділах, керівниками яких є 16 жінок. Вищу освіту мають 121 працівник, із них: вищу медичну освіту має 84 особи, в тому числі статистики медичні. В обласній дитячій лікарні працює три працівники, які мають звання «Заслужений лікар України» та один працівник має звання «Заслужений працівник охорони здоров'я».

Господарська діяльність з медичної практики та надання медичних послуг дитячому населенню області в закладі забезпечено клопіткою працею лікарів за спеціальностями: організація і управління охороною здоров'я, нейрохірургія, дитяча ортопедія і травматологія, дитяча анестезіологія, дитяча хірургія, дитяча гінекологія, дитяча отоларингологія, дитяча офтальмологія, дитяча урологія, педіатрія, дитяча кардіоревматологія, дитяча алергологія, дитяча пульмонологія, дитяча ендокринологія, дитяча нефрологія, дитяча імунологія, дитяча гастроентерологія, дитяча неврологія, неонатологія, клінічна лабораторна діагностика, клінічна біохімія, функціональна діагностика, рентгенологія, ультразвукова діагностика, ендоскопія, лікувальна фізкультура, дитяча дерматовенерологія, фізична та реабілітаційна медицина, епідеміологія, психотерапія та працею молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа, лабораторна справа (клініка), лікувальна справа, сестринська справа (операційна), медична статистика та рентгенологія.

Забезпечення надання медичної допомоги дітям здійснюється висококваліфікованим медичним персоналом (станом на 31.12.2023)

№	Найменування посад	Кількість фізичних осіб	З них пенсійного віку		% укомплектованості фіз. особами
			Абс.	Питома вага, %	
1	Лікарі	78	14	17,9	70,3
2	Спеціалісти з вищою не медичною освітою	10	1	10,0	63,5
3	Молодші спеціалісти з медичною освітою	192	7	3,6	77,3

4	Молодший медичний персонал	90	22	24,4	86,5
5	Інший персонал	83	22	26,5	68,9
	Всього	453	68	15,0	75,5

Відповідно до Колективного договору між Адміністрацією та Трудовим колективом визначено соціальні гарантії, компенсації та пільги, виконання яких є першочерговою задачею господарської діяльності КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» та зобов'язанням Адміністрації для підвищення матеріальної зацікавленості працівників, забезпечення працівників необхідними матеріально – технічними ресурсами, для виконання функцій і завдань, створення сприятливих умов праці, вдосконалення системи матеріального і морального стимулювання та заохочення працівників.

Відповідно до розділів 4 та 6 Колективного договору КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» на підприємстві запроваджена система формування оплати праці та система заохочень за особливий характер роботи із врахуванням індивідуального внеску працівників у виконання завдань і планів закладу, з нагоди ювілейних та святкових дат, а також передбачено надання матеріальної допомоги у визначених випадках.

В КНП "ЧОДЛ Черкаської обласної ради" працює 78 лікарів, в тому числі 2 лікарів – інтернів, що навчаються за державним замовленням. На кінець 2023 року із 78 лікарів, що працюють в закладі кваліфікаційну категорію мають 76 лікарів, що складає 92,5 % від загальної кількості працюючих лікарів в лікарні, в тому числі 57 лікарів з присвоєнням/підтвердженням кваліфікаційної категорії, що складає 75 % від загальної кількості атестованих лікарів на кваліфікаційну категорію.

З метою підвищення кваліфікації 37 працівників обласної дитячої лікарні в 2023 році прийняли участь в роботі тренінгів, семінарів, конференцій. Підвищують свій освітній рівень шляхом навчання у вищих навчальних закладах 15 працівників.

Керівництво КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» неухильно дотримується статті 2-1 КЗпП України, та гарантує рівні можливості працевлаштування незалежно від походження, соціального та майнового стану, статі, мови, політичних поглядів, релігійних переконань, роду і характеру занять, місці проживання.

ОХОРОНА ПРАЦІ

Для забезпечення сприятливих умов праці в обласній дитячій лікарні постійно відновлюються технічні засоби отримання, оброблення та передавання інформації, робочі місця облаштовуються зручними та комфортними меблями, налагоджено забезпечення працівників якісною водою.

З метою дотримання безпечних умов, у відповідності до «Положення про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці» пройшли навчання, перевірку знань та отримали посвідчення встановленого зразка: члени постійно діючої комісії з перевірки знань з питань охорони праці; відповідальний за справний стан і безпечну та економічну експлуатацію теплових установок і мереж;

відповідальний за електрогосподарство та енергетичну службу в лікарні. Відповідно до статті 17 Закону України «Про охорону праці» та на виконання Порядку проведення медичних оглядів працівників певних категорій, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 21.05.2007 № 426 пройшли періодичний медичний огляд 312 працівників лікарні. Відповідно до Положення про медичний огляд кандидатів у водії та водіїв транспортних засобів, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України, медичний огляд пройшли водії автотранспортних засобів.

Відповідно до пункту 4 Порядку проведення атестації робочих місць за умовами праці, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.08.1992 № 442 та з метою забезпечення реалізації прав працівників на здорові та безпечні умови праці, за результатами атестації робочих місць за умовами праці працівникам лікарні встановлено пільги і компенсації за роботу в несприятливих умовах, а саме: надається додаткова відпустка (4 дн, 7 дн, 11 дн.); встановлено скорочений робочий тиждень (30 год., 33 год., 36 год, 38,5 год.), надбавки в розмірі 4%, 8%, 10 %, 15 % посадового окладу.

РИЗИКИ

Підприємство перебуває під впливом факторів зовнішнього та внутрішнього середовища, що можуть як сприяти максимальному розкриттю організаційно-функціональних переваг підприємства, так і стати предметом впливу зовнішніх загроз, що можуть посилити внутрішні недоліки у діяльності Підприємства.

У комунальному некомерційному підприємстві «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» визначення ризиків проводиться планово, у відповідності до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015 та національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015, починаючи з 2018 року. Основні ризики визначені, керовані та розроблені заходи по їх мінімізації відповідно до вимог національного та міжнародного стандарту ISO 9001. Методика управління ризиками затверджена наказом по закладу від 30.11.2020 №218 «Про впровадження «Системи управління якістю EN ISO 9001:2015 у сфері охорони здоров'я» у КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради»».

Ризики визначені по основних та допоміжних процесах роботи закладу:

Основні процеси -

надання медичних послуг консультативної поліклініки та стаціонару;

Допоміжні процеси:

- ✓ зв'язок із замовниками,
- ✓ управлінська діяльність керівництва «плануй-виконуй-перевірй-дій»,
- ✓ управління кадровими ресурсами,
- ✓ керування матеріально-технічними ресурсами,
- ✓ забезпечення виробничого середовища,
- ✓ фінансово-економічне забезпечення,
- ✓ контроль надаваних із зовні процесів, продукції та послуг,
- ✓ управління документацією.

Перегляд та оновлення Ризиків та заходів по їх мінімізації КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради» відбулось у січні 2023 року. Перегляд та оновлення Ризиків у структурних підрозділах відбулось у лютому 2023 року.

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

Інноваційна діяльність в обласній дитячій лікарні здійснюється у відповідності з наказом по закладу від 08.11.2019 № 149 «Про заходи щодо впровадження нововведень в практичну роботу структурних підрозділів КНП «ЧОДЛ Черкаської обласної ради».

Наявність у складі обласної дитячої лікарні високоспеціалізованих відділень і служб забезпечило передумови для впровадження нових сучасних методів лікування в клінічних відділеннях та здійснення діагностично-лікувального процесу на якісно вищому рівні.

З метою покращення якості надання медичної допомоги дітям у закладі впродовж 2023 року було заплановано впровадити 14 методик нововведень, успішно впроваджено 13 методик нововведень.

ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

Пропозиції щодо залучення інвестицій для розвитку закладу

1. Створення операційної для надання хірургічної допомоги новонародженим на базі відділення інтенсивної терапії новонароджених

Потреба створення такої операційної продиктована більш як 100 метровою відстанню від відділення інтенсивної терапії новонароджених до операційного відділення, які розташовані в різних корпусах, з'єднаних переходом. Під час транспортування новонародженого до операційного відділення та з нього існує високий ризик переохолодження та технічні проблеми при проведенні штучної вентиляції легенів.

Необхідні ресурси:

Матеріальні – проведення капітального ремонту з метою облаштування операційної в одному з боксів відділення інтенсивної терапії новонароджених.

2. Створення палат підвищеного комфорту, палат сімейного типу для одночасного перебування з дитиною декількох представників, палат, переобладнаних під «готель» для батьків пацієнта

Потреба в створенні таких палат зумовлена необхідністю перебування батьків пацієнта, які проживають в дальніх районах, або в інших областях, а також зростанням вимог населення до якості сервісного обслуговування.

Необхідні ресурси:

Матеріальні – проведення капітального ремонту з метою облаштування вивільнених приміщень та палат під палати підвищеного комфорту, сімейного типу для одночасного перебування з дитиною декількох представників, палат, переобладнаних під «готель» для батьків пацієнта, придбання меблів, побутової техніки, WI-FI роутерів.

Надання послуг з перебування в таких палатах може бути на платній основі.

3. Облаштування приміщення під апарат Магнітно-резонансної томографії

У 2024 році заклад очікує централізоване постачання МОЗ України магнітно-резонансного томографу (поки що ці послуги надаються дітям підрядником за договором), кабінет МРТ повинен відповідати встановленим вимогам, облаштування якого потребує значних фінансових затрат.

Необхідні ресурси:

Матеріальні – проведення капітального ремонту з метою облаштування приміщення під кабінет магнітно-резонансної томографії.

4. Придбання резервного серверного обладнання, кіберзахист, підвищення рівня цифрової компетентності медичних працівників

Попри складнощі, яких зазнає Україна у зв'язку з повномасштабною військовою агресією російської федерації, цифрова трансформація охорони здоров'я продовжується і активно розвивається.

Впровадження електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) передбачає проведення документообігу з дотриманням вимог законодавства про електронні документи та електронний документообіг, вимагає збереження у закладі великого об'єму конфіденційної інформації про пацієнта в електронному вигляді, забезпечення кібер-захисту та підвищення рівня цифрової компетентності медичних працівників. Цифрова компетентність є невід'ємною складовою професійної діяльності медичних працівників.

Необхідні ресурси:

Матеріальні – кошти для придбання резервного серверного обладнання та ліцензійних програм.

Кадрові – розширення відділу інформаційних технологій для впровадження заходів з кіберзахисту, кібергігієни в лікарні (фахівець з кібербезпеки), навчання персоналу цифровим знанням, умінням, навичкам.

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Перспективи розвитку підприємства визначені у Плані розвитку комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» на 2023-2025 роки та орієнтовані на

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ПІДПРИЄМСТВА

Ціль 1:	Удосконалення організаційно-управлінської структури КНП «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради», спроможної забезпечувати надання доступної, якісної, комплексної, орієнтованої на пацієнта спеціалізованої медичної допомоги дітям на засадах доказової медицини та кращих медичних практик (завдання та шляхи виконання висвітлено у частині II Плану розвитку комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» на 2023-2025 роки)
Ціль 2:	Забезпечення функціонування КНП «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» на засадах економічної ефективності та фінансової стійкості (завдання та шляхи

	виконання висвітлено у частині III Плану розвитку комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» на 2023-2025 роки)
Ціль 3:	Підвищення якості надання спеціалізованої медичної допомоги дітям (завдання та шляхи виконання висвітлено у частині IV Плану розвитку комунального некомерційного підприємства «Черкаська обласна дитяча лікарня Черкаської обласної ради» на 2023-2025 роки)

Очікуваний результат роботи закладу в наступних роках:

- Провадження підприємства, як ефективного, фінансово стабільного багатопрофільного надкластерного закладу у складі спроможної мережі Черкаського госпітального округу.
- Оптимізація структури ліжкового фонду закладу відповідно до потреб ринку.
- Збільшення видів та обсягів надання медичних послуг в закладі.
- Збільшення фінансування закладу за договорами з НСЗУ.
- Розширення платних послуг, які надаються в закладі.
- Отримання нових джерел фінансування, не заборонених законодавством.
- Відсутність обґрунтованих скарг щодо надання медичних послуг.
- Покращення сервісного обслуговування пацієнтів.
- Застосування нових енергозберігаючих підходів.
- Поновлення матеріально-технічної бази за рахунок залучення інвестицій, спонсорської допомоги, розвитку державно-приватного партнерства.

В.о.директора

Микола КОНДРАЦЬКИЙ

Заступник директора з економічних питань

Світлана КУРЧЕНКО

Заступник директора з технічних питань

Михайло ТАРАН

В.о. за організацію роботи заступника директора з організаційно-методичної роботи

Ольга СВЯТУН

Головний бухгалтер

Світлана ДЕРЕВ'ЯНКО

Начальник відділу кадрів

Олена СТАРОКОЖКА